

Содержание

Перечень необходимого программного обеспечения для получения доступа к portalу	2
Порядок установки программного обеспечения	3
Установка cspsetup.exe	3
Установка CSPCA.cer.	5
Установка ais_setup.exe	8
Первоначальный вход в портал	11
Вход в портал	13
Работа АИС2000 через систему защищенного удаленного доступа	16
Типичные ошибки	17

Перечень необходимого программного обеспечения для получения доступа к portalу

Для обеспечения Агенту доступа к АИС2000 и иным внутренним ресурсам, предназначенным для взаимодействия между агентами и компанией Ингосстрах, необходимо:

1. Запросить у куратора доступ в АИС и на сайт <https://portal.ingos.ru/>. Если Агент уже имеет доступ для работы на компьютере, находящемся в корпоративной сети Ингосстраха, то необходимо только запросить доступ на сайт <https://portal.ingos.ru/>, а логин и пароль использовать такие же, как для входа в Windows на компьютере, находящемся в корпоративной сети Ингосстраха.

2. Скачать с агентского портала <https://agent.ingos.ru/> (для входа необходим логин и пароль АИС) пакет программного обеспечения (ПО) для обеспечения доступа на сайт <https://portal.ingos.ru/>, расположенному в сети Интернет.

Пакет ПО включает в себя:

1. Сертификат удостоверяющего центра (файл root_ca.cer).
2. Система шифрования Крипто-Про 3.9 (файл CSPSetup3.9.exe).
3. Приложение для работы со страховыми продуктами ОСАО Ингосстрах (файл ais_setup.exe).

Учетные данные пользователя - это пара login-password (имя пользователя-пароль):

1. Для портала:
 - а. Имя пользователя (login) в латинице (например ivanov-iv).
 - б. Пароль, состоящий из прописных и строчных букв латиницы, цифр (например abCDe123).
2. Для АИСа:
 - а. Имя пользователя в кириллице (например иванов и.в.).
 - б. Пароль, состоящий из прописных и строчных букв латиницы, цифр (например abCDe123).

Пароли для портала и АИСа должны быть различны.

Порядок установки программного обеспечения

Установка производится с правами Администратора или с помощью процессов, эмулирующих права Администратора (RunAs или Запуск от имени администратора).

Установка cspsetup.exe.

Данный инсталлятор установит Крипто-Про 3.9. При установке оставить все параметры по умолчанию.

Рис.1

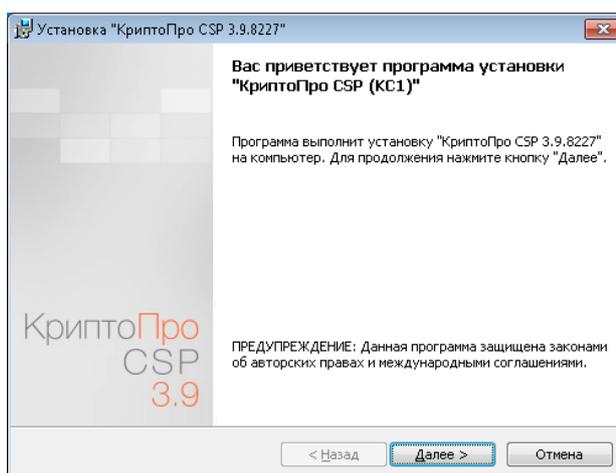
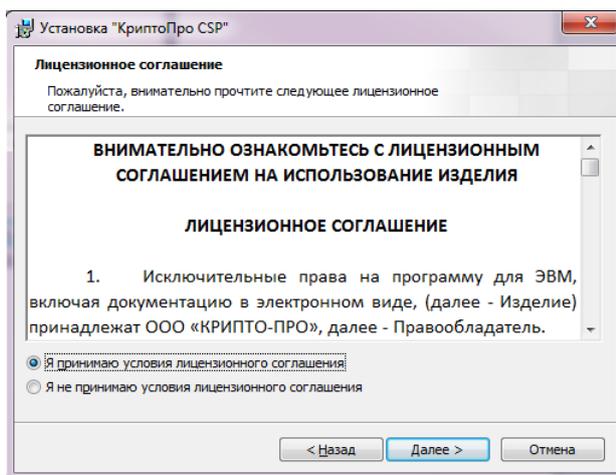


Рис.2



Лицензии (серийного номера) Крипто-ПРО для работы с порталом не требуется, поэтому просто нажимаем «Далее».

Рис.3

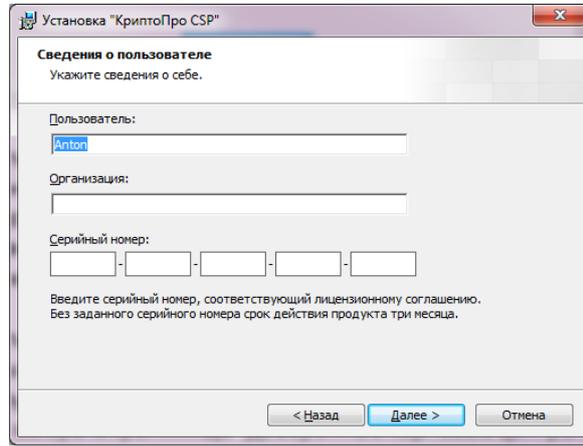


Рис.4

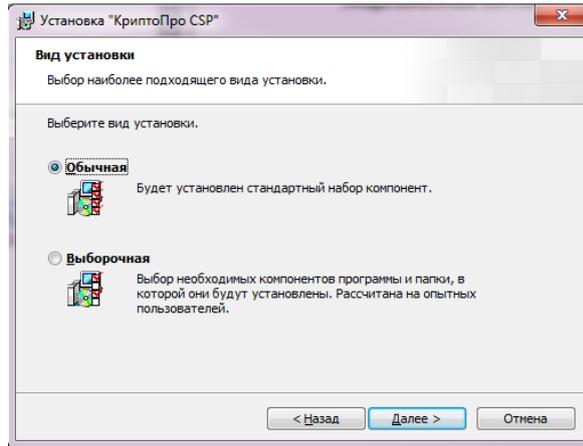


Рис.5

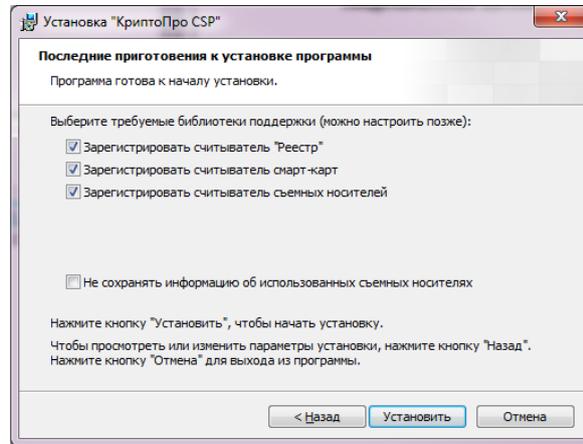
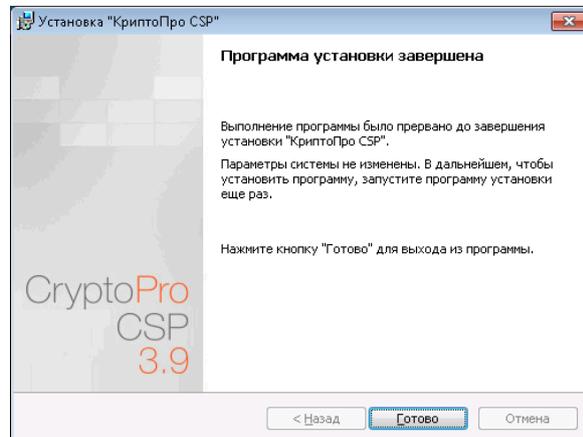


Рис.6



Установка root_ca.cer.

Два раза кликнуть на файл и в появившемся окне выбрать «Установить Сертификат».

Рис.7

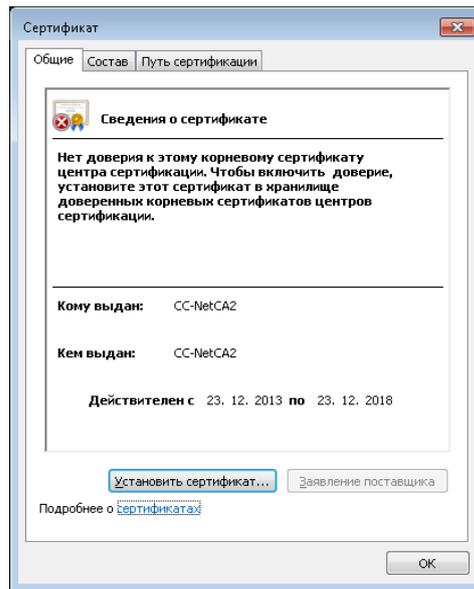
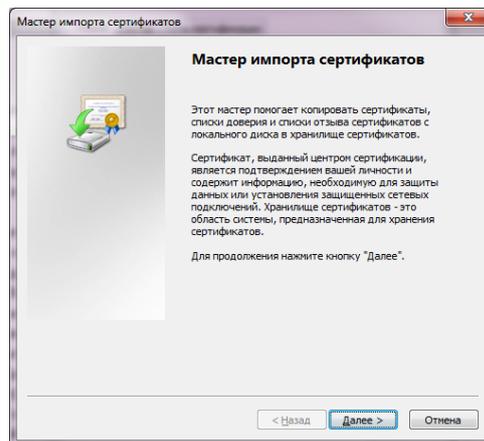


Рис.8



Выбрать пункт "Поместить все сертификаты в следующее хранилище", нажать кнопку "Обзор" и выбрать хранилище "Доверенные корневые центры сертификации"

Рис.9

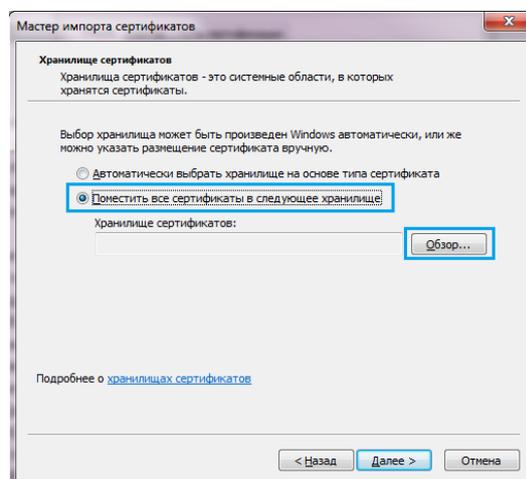


Рис.10

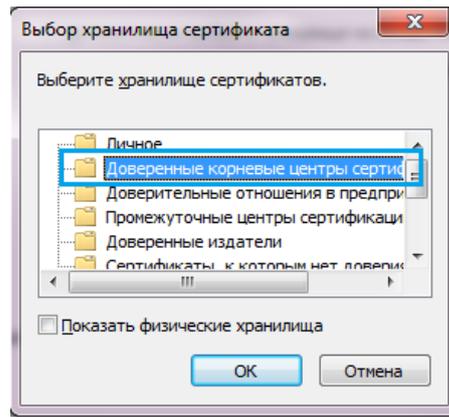


Рис.11

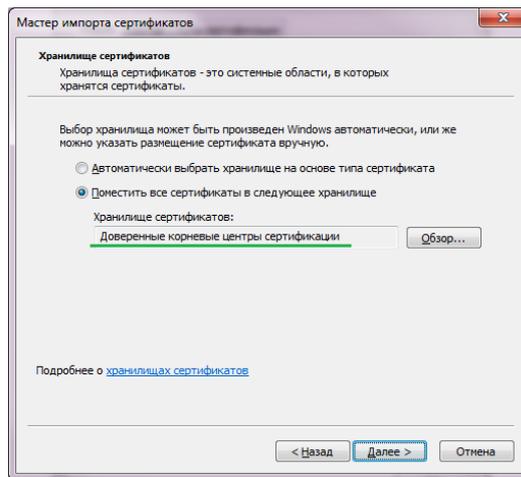


Рис.12

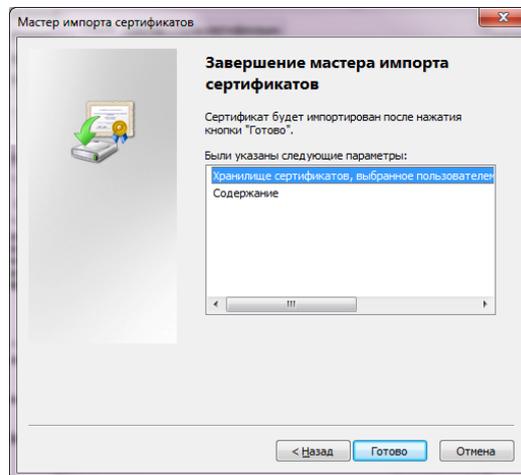


Рис.13

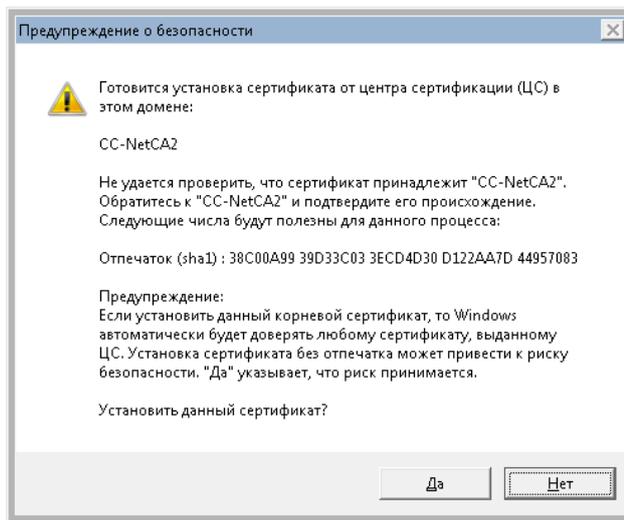


Рис.14

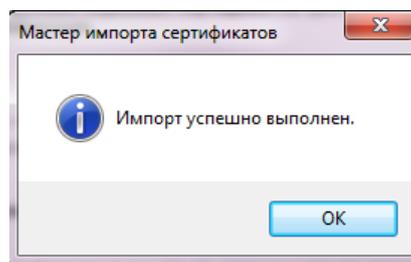
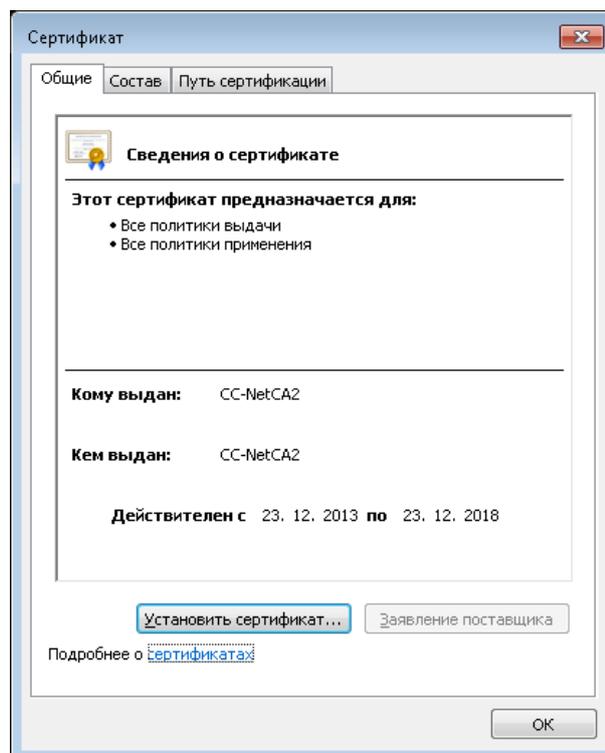


Рис.15



Установка ais_setup.exe.

а. Данный инсталлятор устанавливает приложение для работы со страховыми продуктами ОСАО Ингосстрах.

б. **ВАЖНО!** В процессе установки оставить пункт "Для сотрудников ОСАО Ингосстрах".

в. **ВАЖНО!** При установке необходимо обратить внимание на путь установки приложения. Если он по умолчанию или по требованию IT специалистов изменен со стандартного «C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS» (для 32 битных ОС, для 64 битных ОС путь будет выглядеть «C:\Program Files (x86)\Ingosstrakh iAIS», то об этом необходимо сообщить своему куратору.

г. Директория установки (по умолчанию C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS) должна быть доступна пользователю на чтение и запись. Запись необходима для работы автоматического обновления

д. В конце установки снять галочки «Просмотреть readme.txt» и «Запустить aisldr.exe»

Рис.16

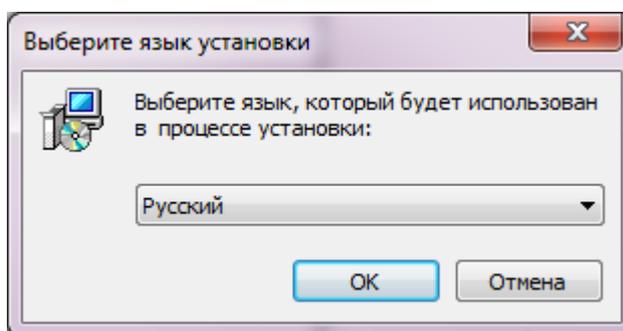


Рис.17

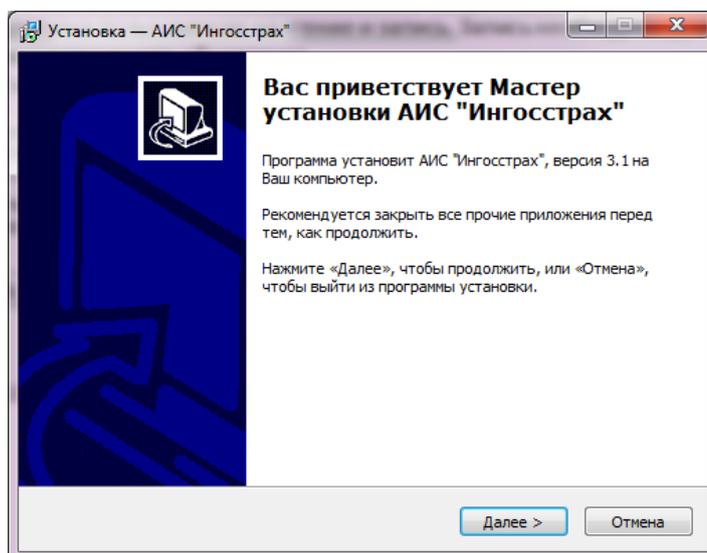


Рис.18

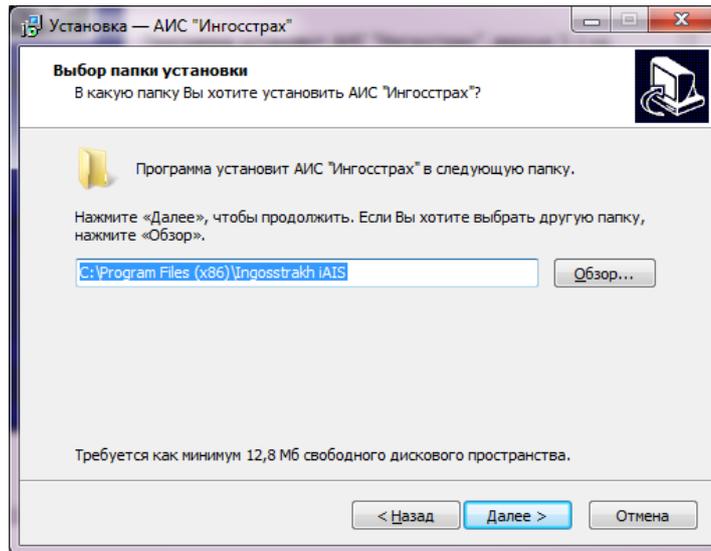


Рис.19

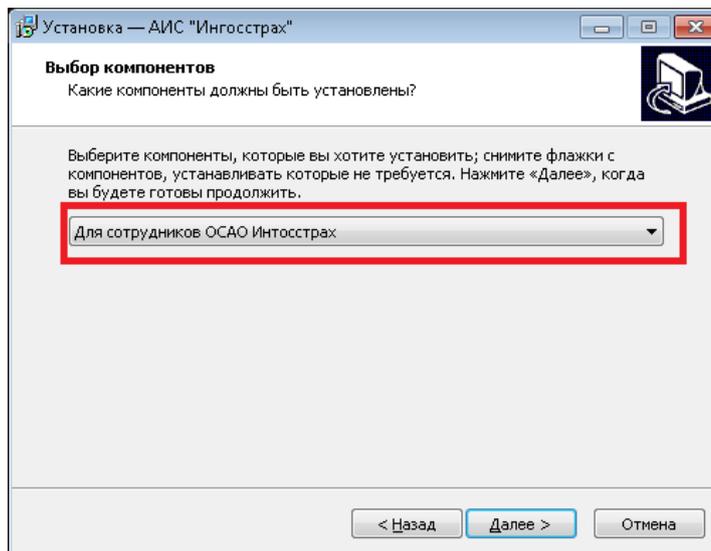


Рис.20

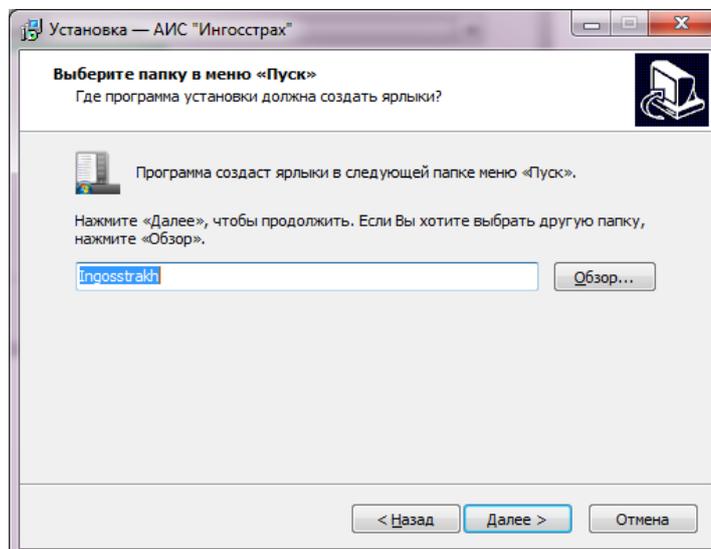


Рис.21

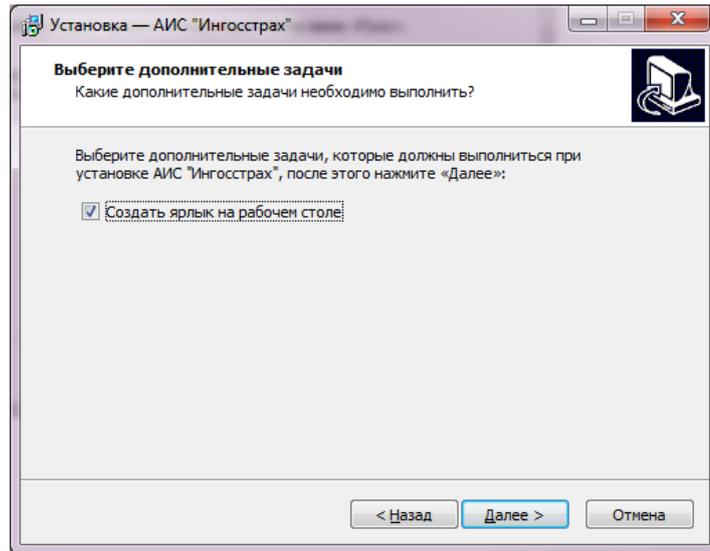


Рис.22

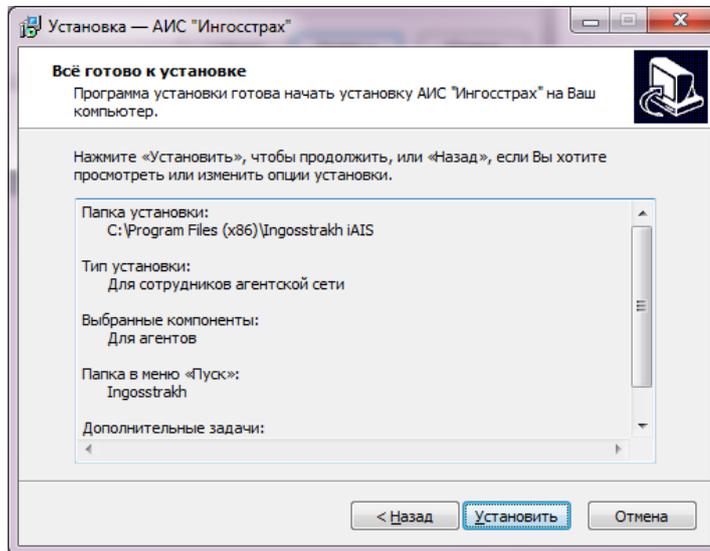
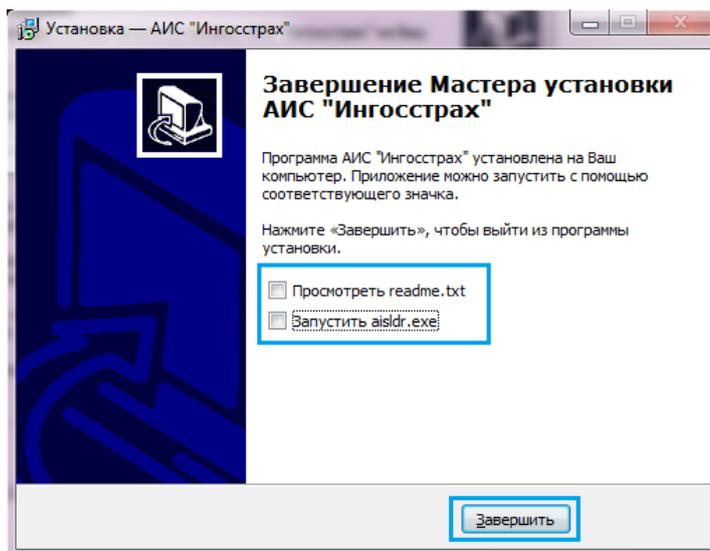


Рис.23



Первоначальный вход в портал

1) Зайти через браузер **Internet Explorer** на сайт <https://portal.ingos.ru>.

а. **Другие браузеры российское шифрование не поддерживают и использованы быть не могут.**

б. В случае наличия в Компании межсетевое экрана необходимо создать правило на доступ к 195.245.206.137 по порту TCP443.

в. Если при запуске страницы отобразилось предупреждение о некорректном сертификате, значит не выполнен (или некорректно выполнен) [пункт 2](#) раздела «Порядок установки программного обеспечения».

2) При **самом первом входе** на портал, необходима смена пароля с временного на пользовательский, для чего необходимо выбрать пункт «**Первый вход**». После чего следует изменить временный первоначальный пароль, полученный в ОСАО Ингосстрах, на постоянный пароль пользователя.

Рис.24

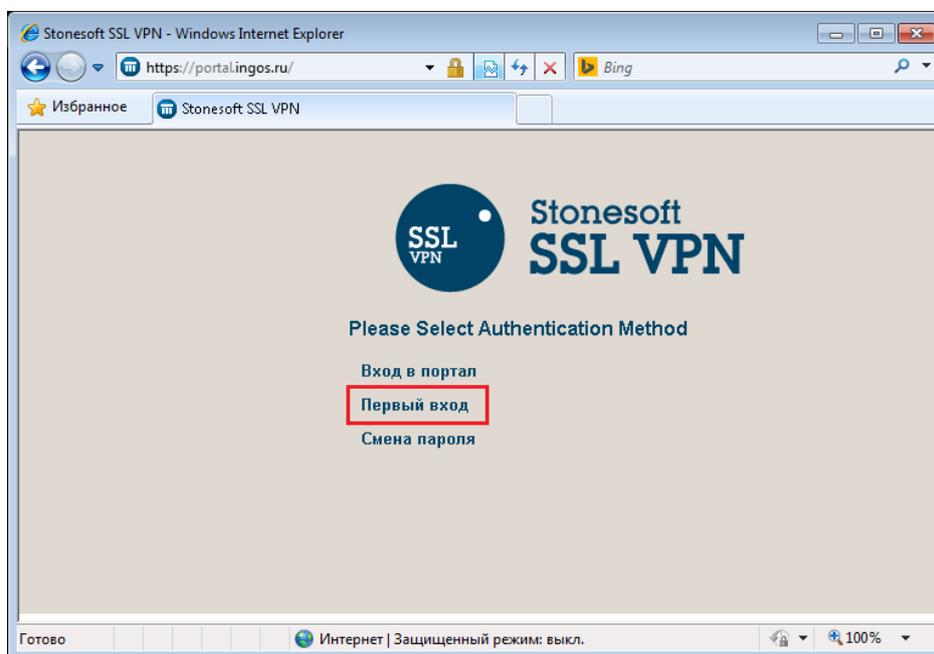


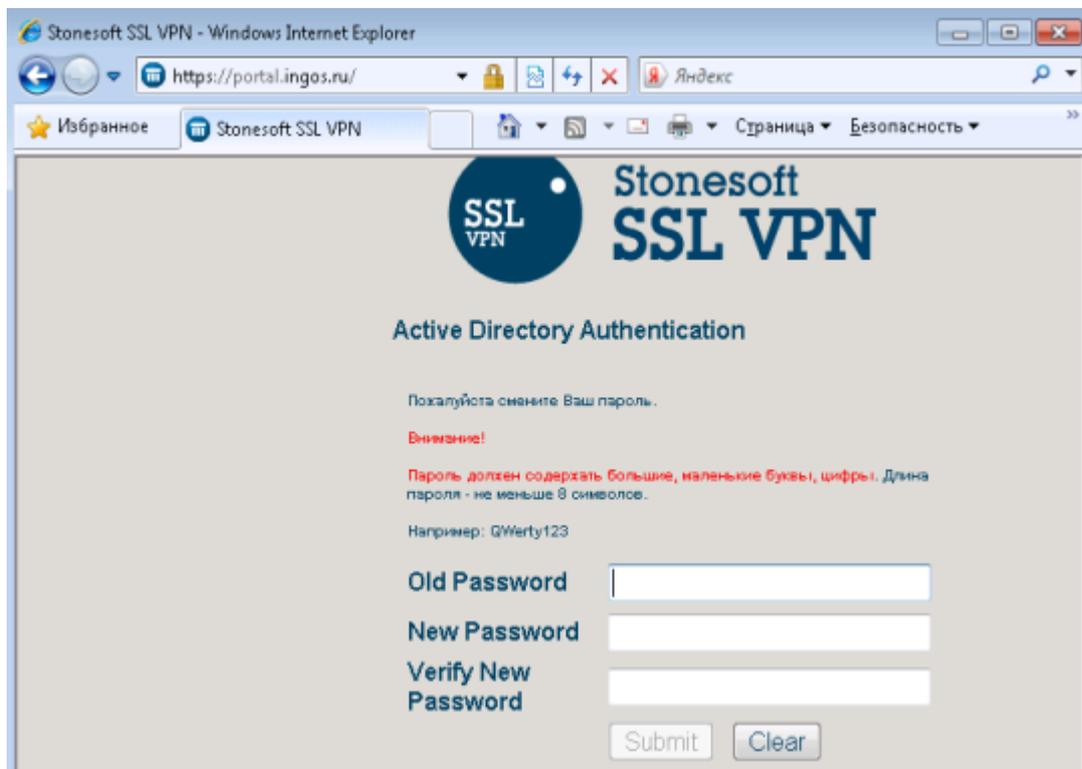
Рис.25



Введя свои данные, нажать кнопку «Submit», после чего работает перенаправление на следующее окно, где будет предложено сменить пароль.

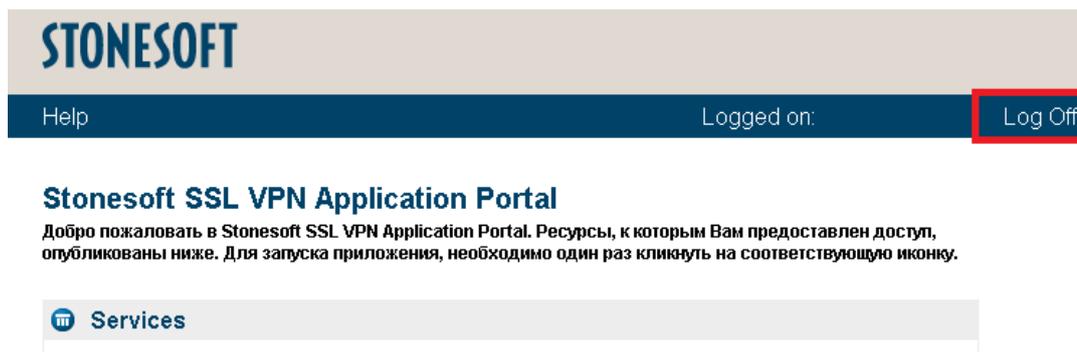
Внимание! Пароль должен содержать большие, маленькие буквы, цифры. Длина пароля - не менее 8 символов.

Рис.26



После смены пароля, пользователь пройдет в пустой портал, без опубликованных приложений. Теперь необходимо нажать справа вверху ссылку «Log off» и вернуться на главную страницу портала.

Рис.27



Вход в портал

После установки всего необходимого ПО и смены первоначального пароля, для дальнейшей работы с порталом всегда выбирать способ авторизации «Вход в портал».

После ввода правильных логина и пароля на мобильный телефон придет СМС с кодом подтверждения (ОТР), который необходимо ввести в окно подтверждения авторизации.

Рис.28

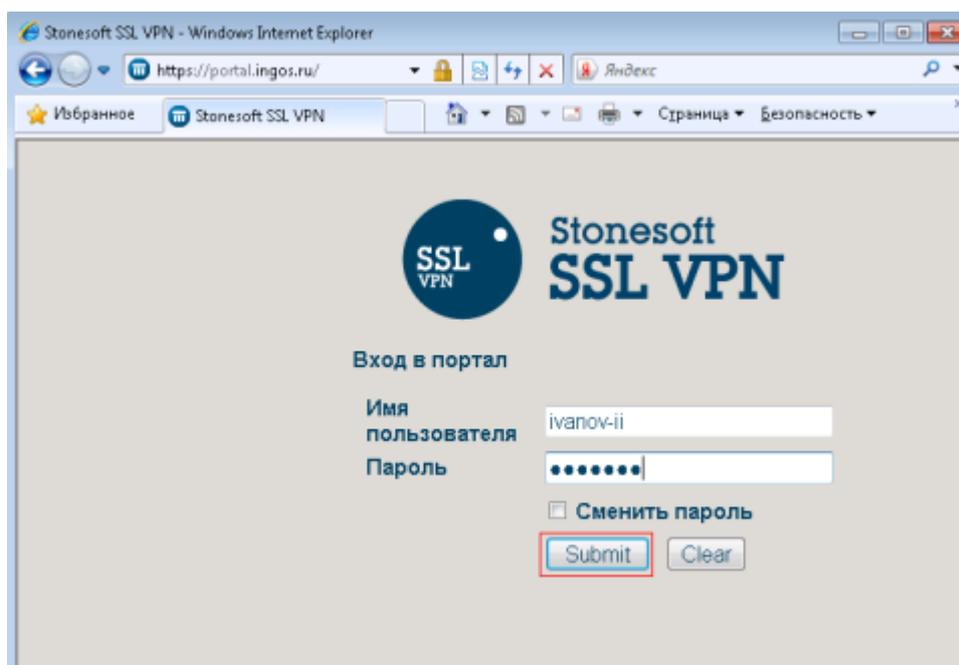
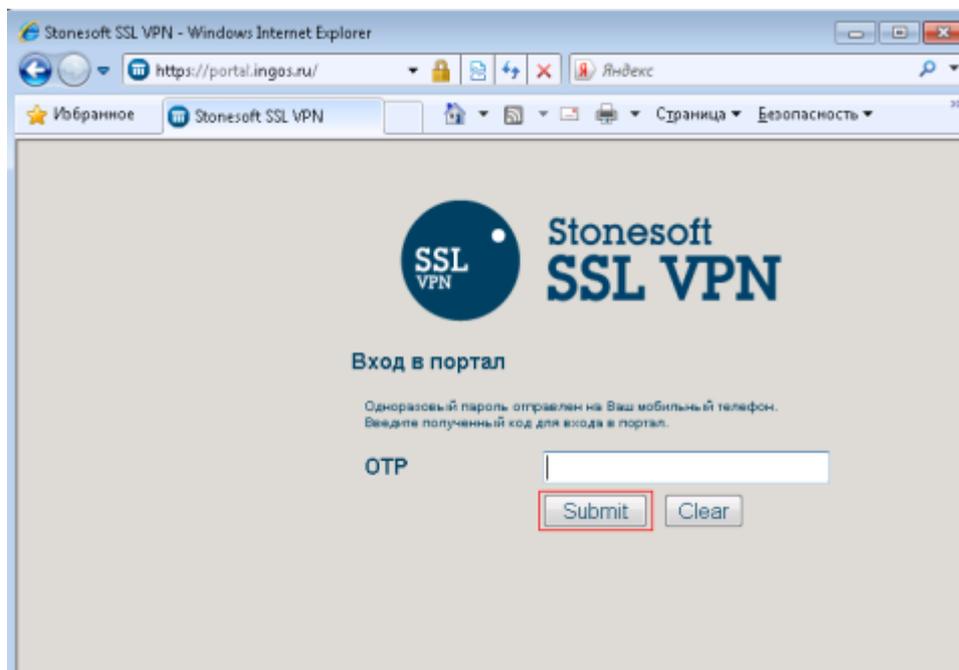
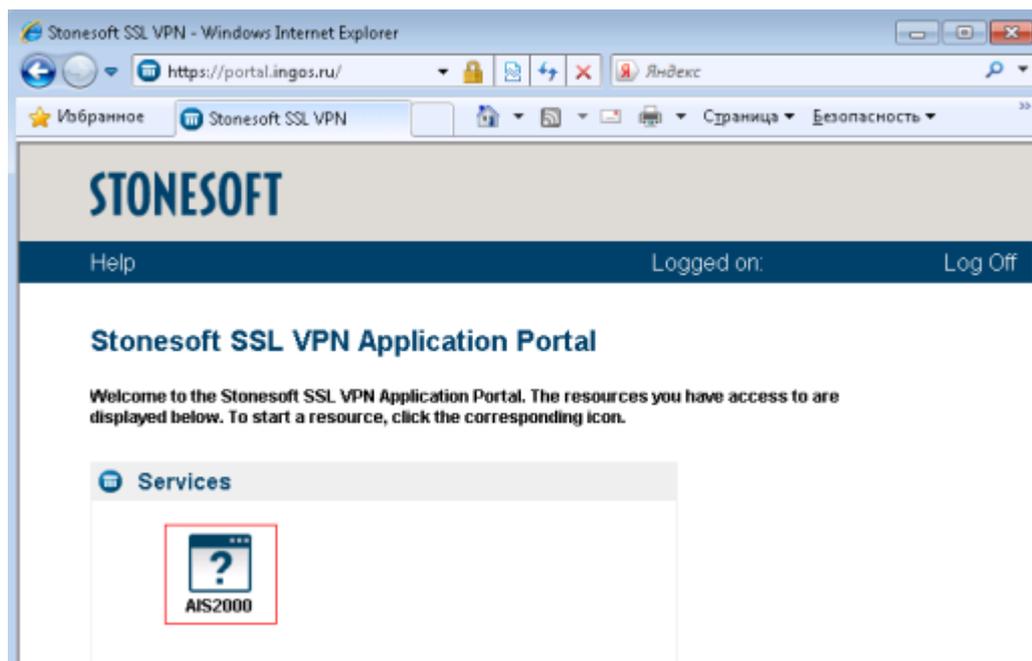


Рис.29



Запустить АИС2000 через иконку «AIS2000», расположенную на интернет-портале.

Рис.30



1) Согласиться с предупреждением о необходимости запуска ActiveX или Java, во всплывающем окне прогресса загрузки клиента кликнуть на информационной подсказке «Запускать ActiveX на всех сайтах».

Рис.31

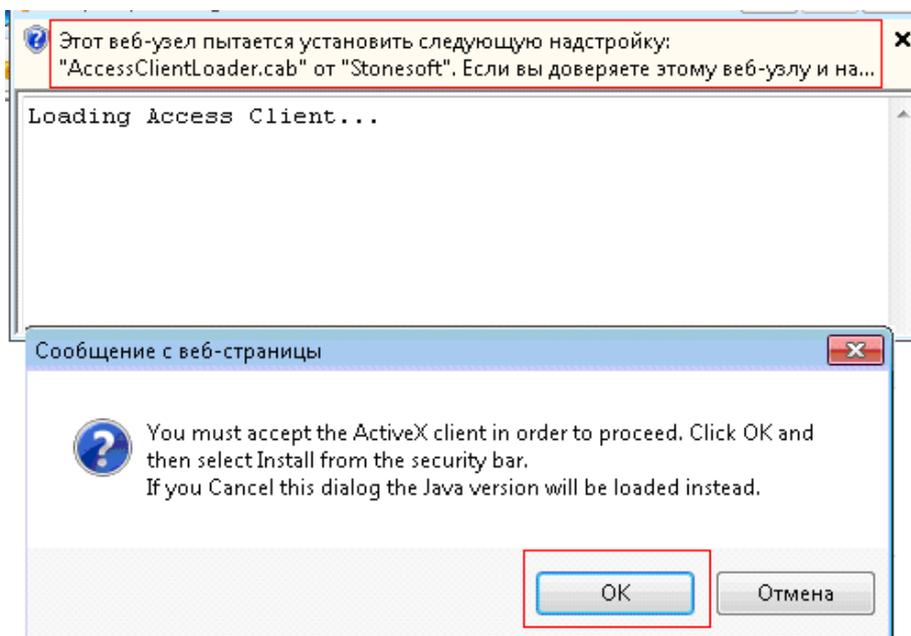
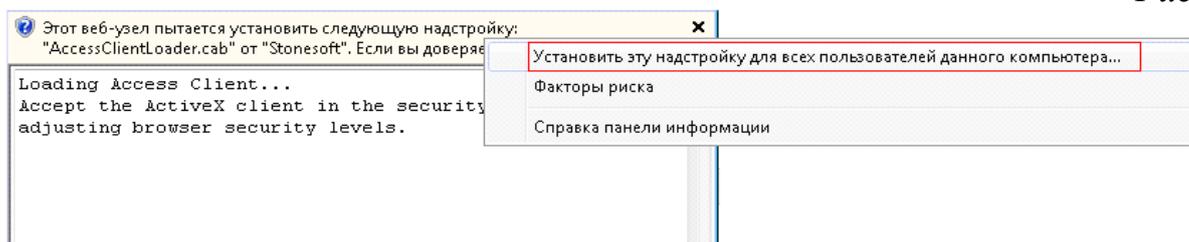


Рис.32



Когда появится сообщение «о доверии» к пути запуска АИС2000, нажать «Асепт».

Рис.33



При первом запуске АИС2000 начнется автоматическое скачивание и установка AccessClient, необходимого для работы АИС2000 через портал.

Рис.34

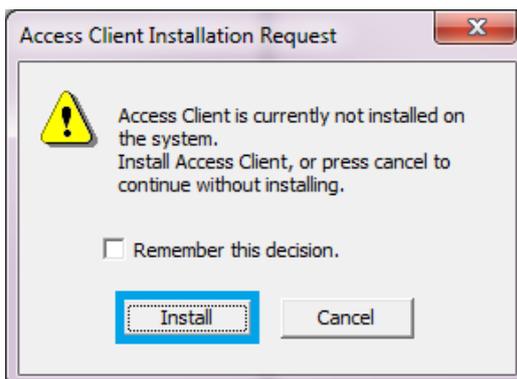


Рис.35

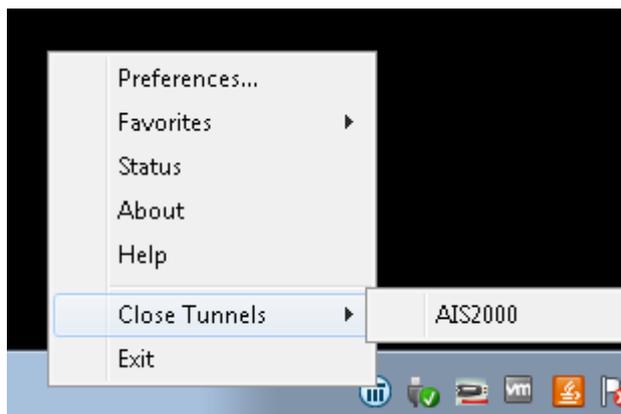


Работа АИС2000 через систему защищенного удаленного доступа

В данном разделе описаны моменты, на которые стоит обратить внимание при работе с системой.

1) Если по окончании работы, закрытии программы АИС2000 и браузера не произошло автоматическое закрытие AccessClient, то необходимо нажать правой кнопкой мыши на значок AccessClient в трее (около часов) и выбрать «Exit».

Рис.36



2) Браузер с открытым сайтом <https://portal.ingos.ru> , до окончания работы с системой, закрывать нельзя.

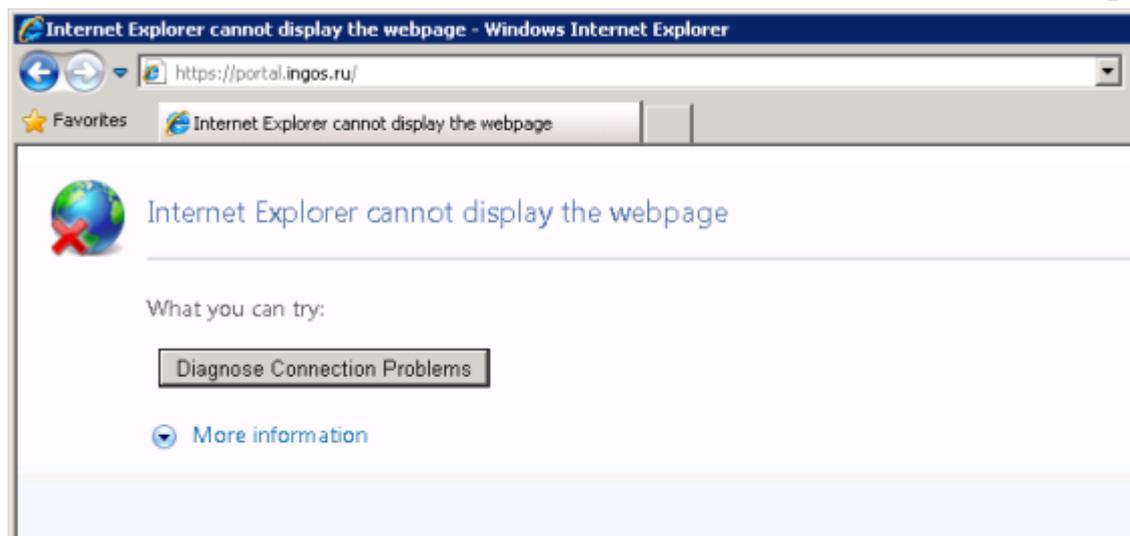
3) В случае неактивности пользователя (без совершения каких-либо действий) системы более 45 минут, сессия будет закрыта автоматически и придется проходить процедуру регистрации заново.

4) Время работы в системе пользователя ограничено 12 часами, после чего сессия будет закрыта автоматически и придется проходить процедуру регистрации заново.

Типичные ошибки

1) Нет доступа к portalу.

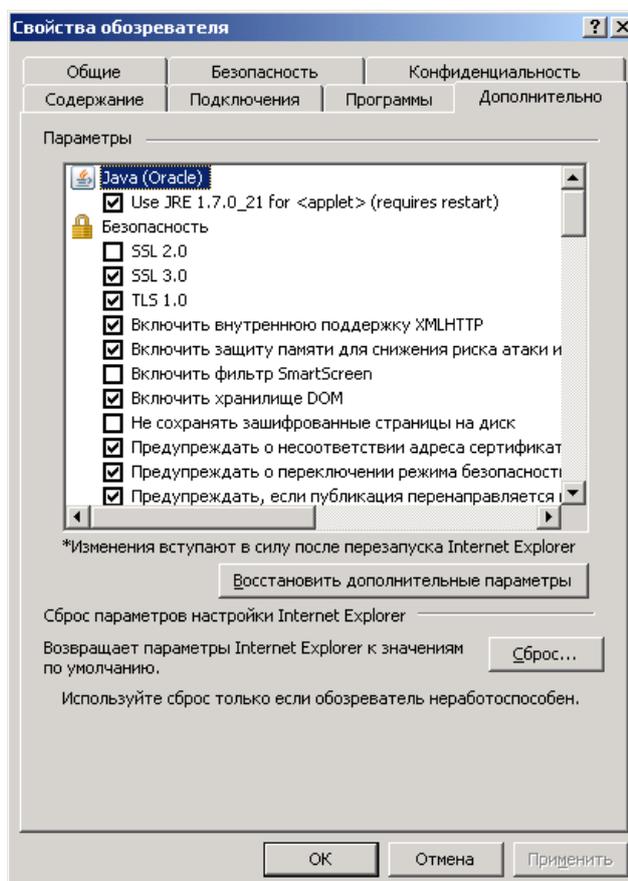
Рис.37



а. Не установлена система Крипто-Про. Следует перейти в раздел [«Порядок установки ПО»](#) установить систему Крипто-Про и перезагрузиться.

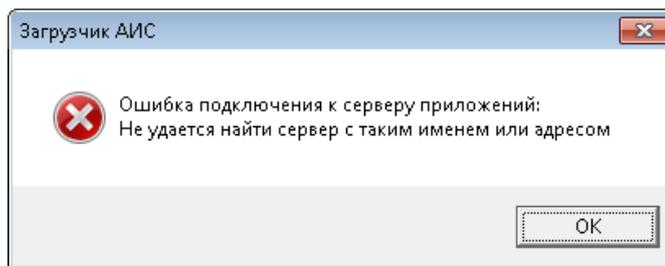
б. Проверить отсутствие «галочки» напротив протокола SSL 2.0 в настройках Интернет Эксплорера:

Рис.38



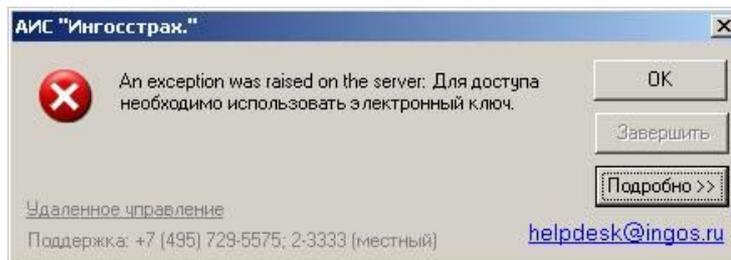
2) При загрузке АИС выдается ошибка:

Рис.39



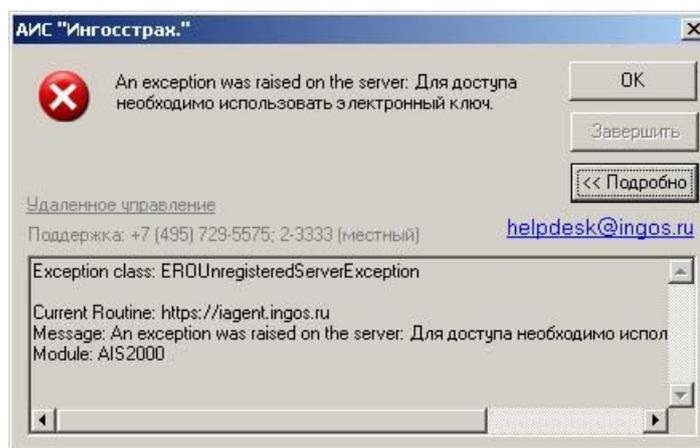
Или

Рис.40



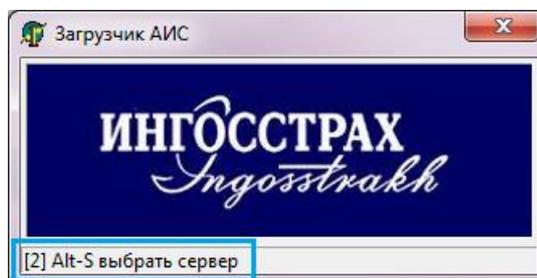
Или

Рис.41

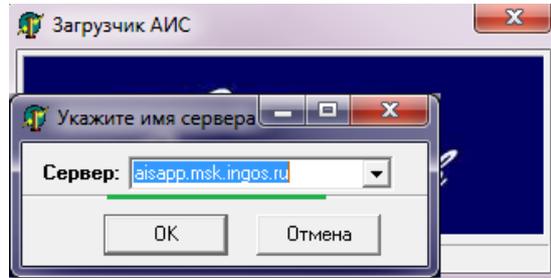


При запуске АИС2000 необходимо проверить сервер приложений, для чего в первые 5 секунд запуска нажать сочетание клавиш «Alt-S».

Рис.42



В диалоговом окне должно быть указано aisapp.msk.ingos.ru.

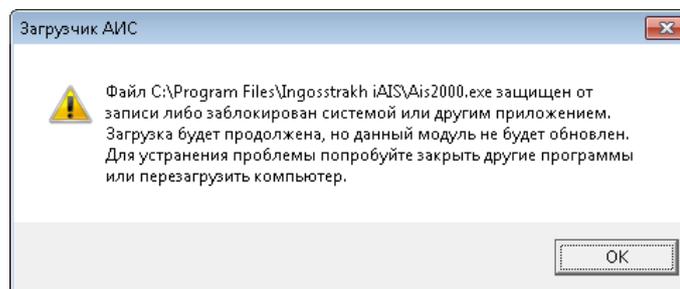


После первой успешной загрузки адрес сервера приложений будет сохранен и в дальнейшем повторять процедуру не требуется.

Для пользователей, работающих через прокси или защищенных файрволом, необходимо создать разрешающее правило доступа к *aisapp.msk.ingos.ru* (10.1.4.7) по 80 и 443 порту.

3) При загрузке АИС появляется ошибка:

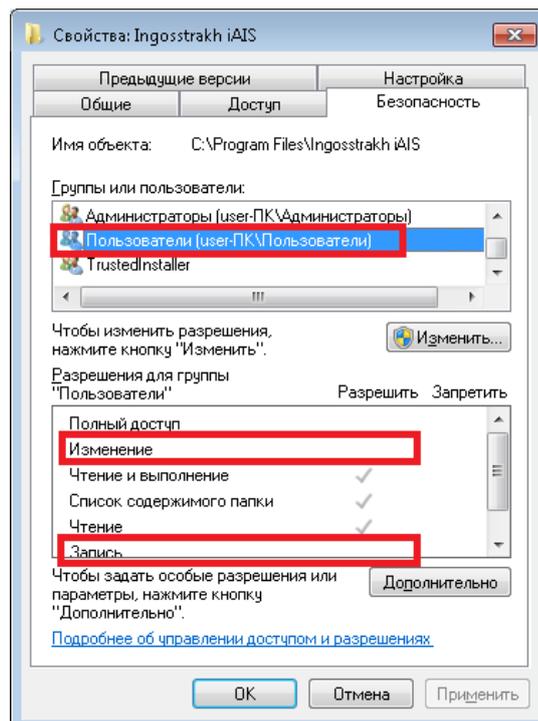
Рис.44



Это означает, что у пользователя недостаточно прав доступа в папку программы АИС.

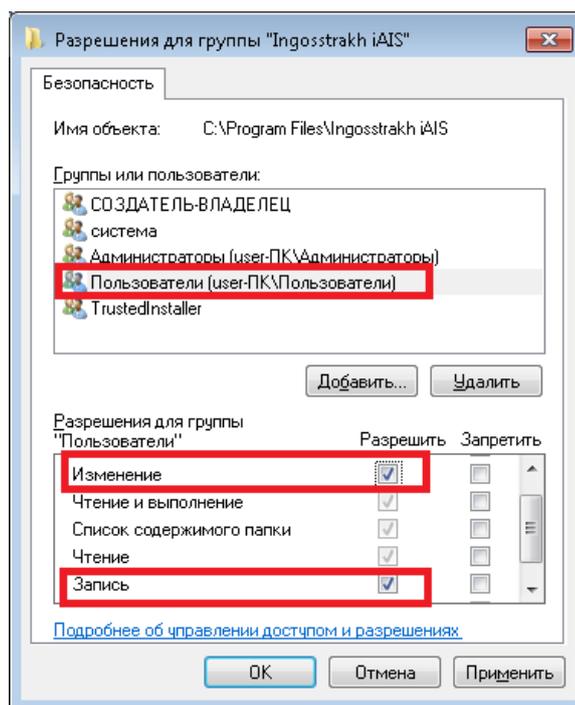
Для исправления надо перейти в «C:\Program Files», нажать правой кнопкой мыши на папке «Ingosstrakh iAIS», выбрать «Свойства» и перейти на вкладку «Безопасность»:

Рис.45



Необходимо нажать кнопку «Изменить» и добавить права на запись пользователю на папку «C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS» (для 32 битных ОС, для 64 битных ОС путь будет выглядеть «C:\Program Files (x86)\Ingosstrakh iAIS»)

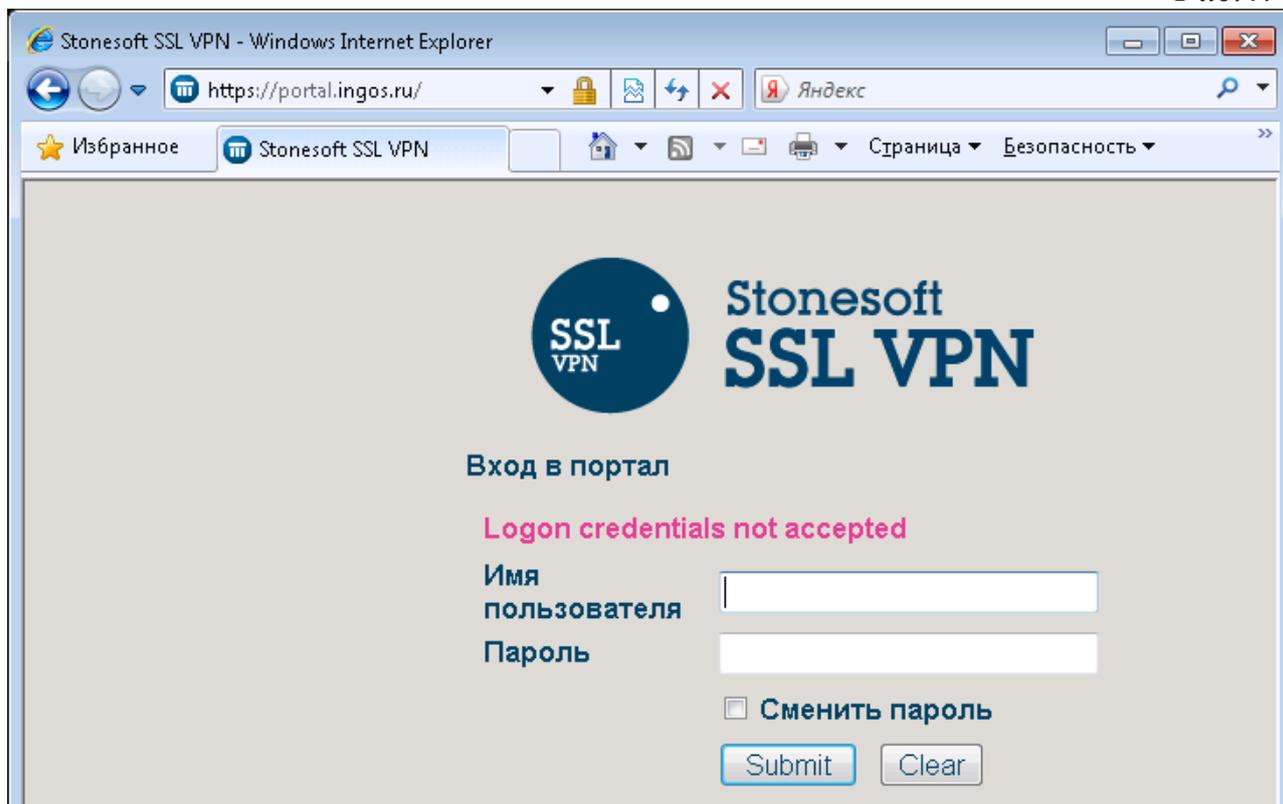
Рис.46



После установки галочек нажать «ОК».

4) После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки подтверждения, выдает «**Logon credentials not accepted**».

Рис.47



а. Убедитесь, был ли сменен первоначальный пароль, если нет, то обратитесь к пункту 2 раздела «[Первоначальный вход в портал](#)» настоящей Инструкции.

б. Проверьте правильность ввода имени пользователя и пароля, не нажат ли «CapsLock» и повторите.

в. Срок действия пароля ограничен 3-я месяцами, после чего требуется пройти процедуру смены пароля – с главной страницы нажать ссылку «Сменить пароль»:

Рис.48

