

# Содержание

Перечень необходимого программного обеспечения для получения доступа к portalу .....	2
Порядок установки программного обеспечения .....	3
Установка cspsetup.exe .....	3
Установка CSPCA.cer. ....	5
Установка ais_setup.exe .....	8
Первоначальный вход в портал .....	11
Вход в портал .....	13
Работа АИС2000 через систему защищенного удаленного доступа .....	16
Типичные ошибки .....	17

## Перечень необходимого программного обеспечения для получения доступа к portalу

Для обеспечения Агенту доступа к АИС2000 и иным внутренним ресурсам, предназначенным для взаимодействия между агентами и компанией Ингосстрах, необходимо:

1. Запросить у куратора доступ в АИС и на сайт <https://portal.ingos.ru/>. Если Агент уже имеет доступ для работы на компьютере, находящемся в корпоративной сети Ингосстраха, то необходимо только запросить доступ на сайт <https://portal.ingos.ru/>, а логин и пароль использовать такие же, как для входа в Windows на компьютере, находящемся в корпоративной сети Ингосстраха.

2. Скачать с агентского портала <https://agent.ingos.ru/> (для входа необходим логин и пароль АИС) пакет программного обеспечения (ПО) для обеспечения доступа на сайт <https://portal.ingos.ru/>, расположенному в сети Интернет.

Пакет ПО включает в себя:

1. Сертификат удостоверяющего центра (файл root\_ca.cer).
2. Система шифрования Крипто-Про 3.9 (файл CSPSetup3.9.exe).
3. Приложение для работы со страховыми продуктами ОСАО Ингосстрах (файл ais\_setup.exe).

Учетные данные пользователя - это пара login-password (имя пользователя-пароль):

1. Для портала:
  - а. Имя пользователя (login) в латинице (например ivanov-iv).
  - б. Пароль, состоящий из прописных и строчных букв латиницы, цифр (например abCDe123).
2. Для АИСа:
  - а. Имя пользователя в кириллице (например иванов и.в.).
  - б. Пароль, состоящий из прописных и строчных букв латиницы, цифр (например abCDe123).

**Пароли для портала и АИСа должны быть различны.**

## Порядок установки программного обеспечения

Установка производится с правами Администратора или с помощью процессов, эмулирующих права Администратора (RunAs или Запуск от имени администратора).

### Установка cspsetup.exe.

Данный инсталлятор установит Крипто-Про 3.9. При установке оставить все параметры по умолчанию.

Рис.1

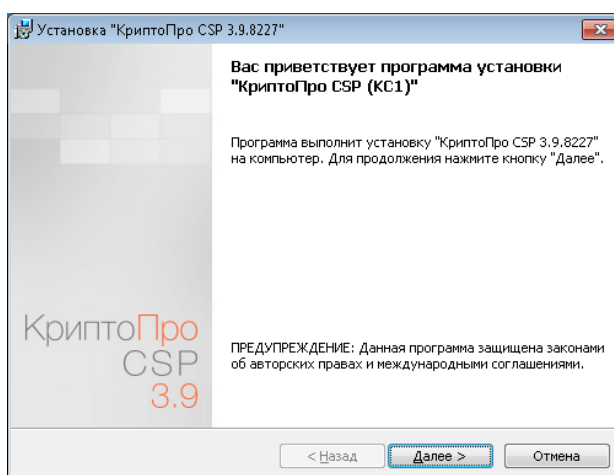
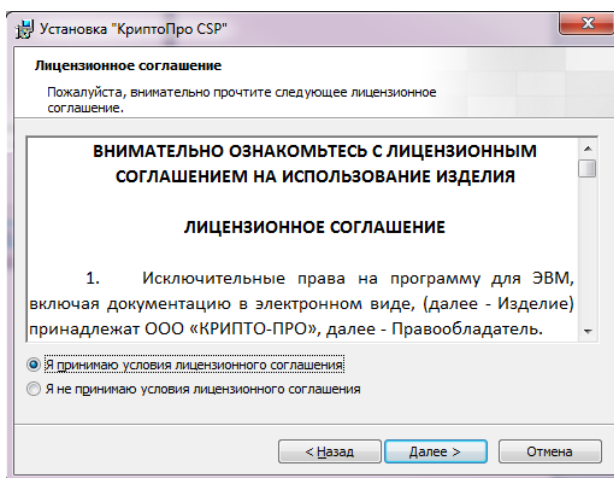


Рис.2



***Лицензии (серийного номера) Крипто-ПРО для работы с порталом не требуется, поэтому просто нажимаем «Далее».***

Рис.3

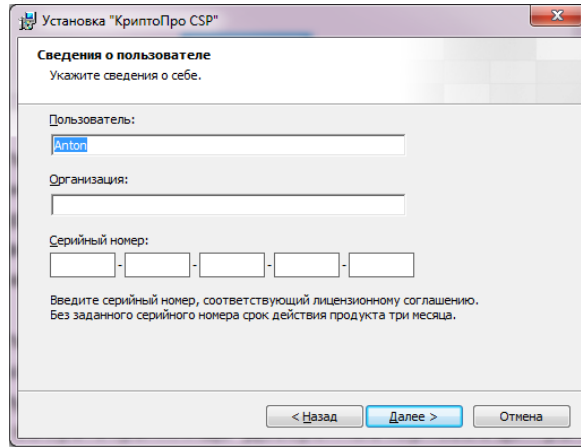


Рис.4

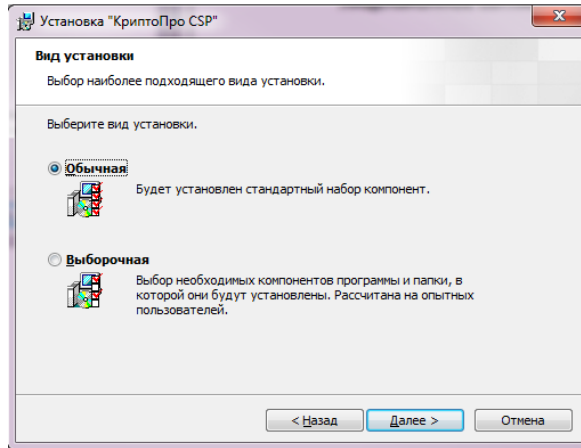


Рис.5

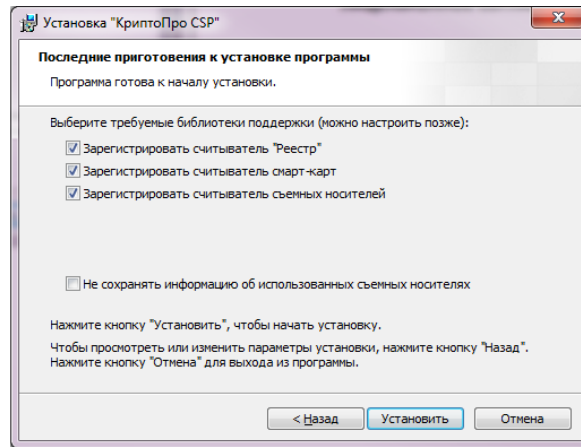
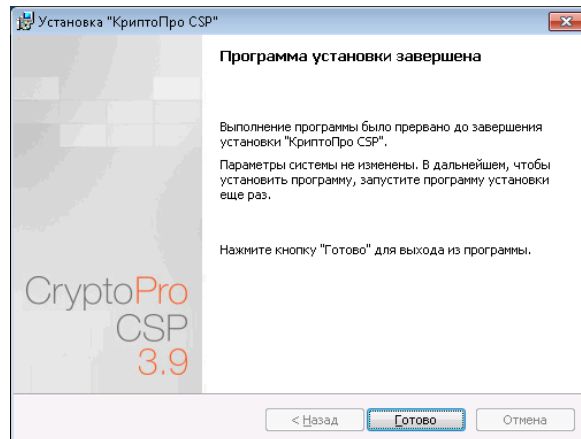


Рис.6



## Установка root\_ca.cer.

Два раза кликнуть на файл и в появившемся окне выбрать «Установить Сертификат».

Рис.7

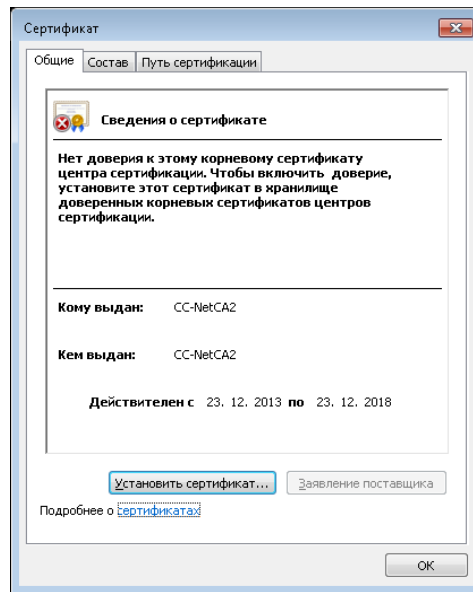
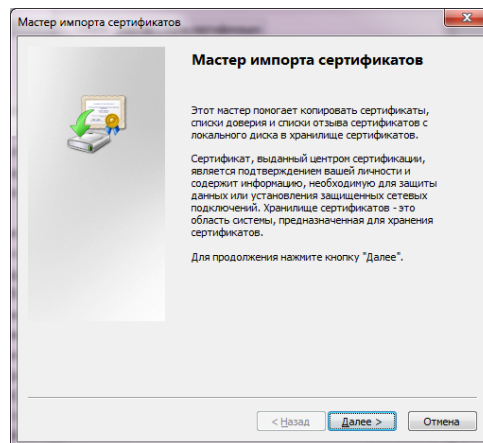


Рис.8



Выбрать пункт "Поместить все сертификаты в следующее хранилище", нажать кнопку "Обзор" и выбрать хранилище "Доверенные корневые центры сертификации"

Рис.9

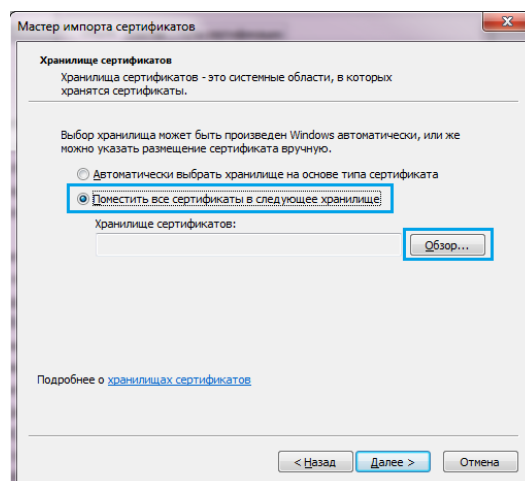


Рис.10

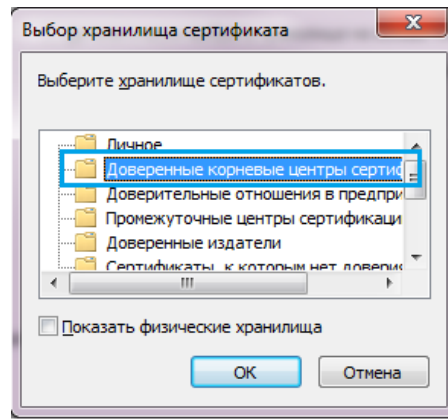


Рис.11

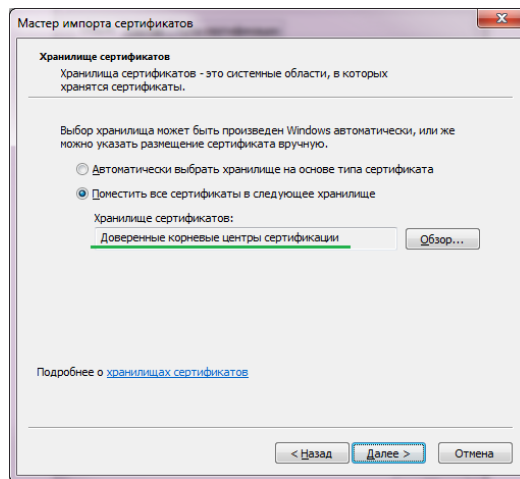


Рис.12

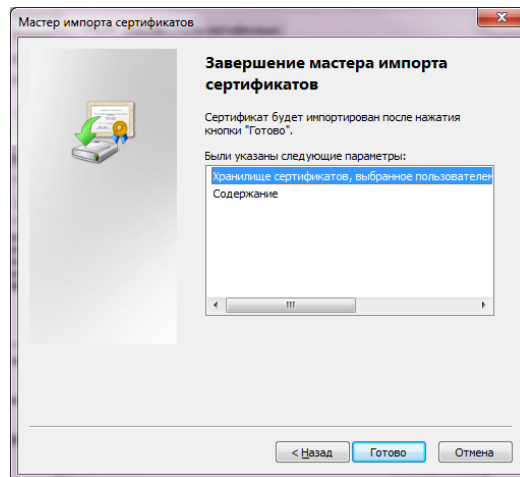


Рис.13

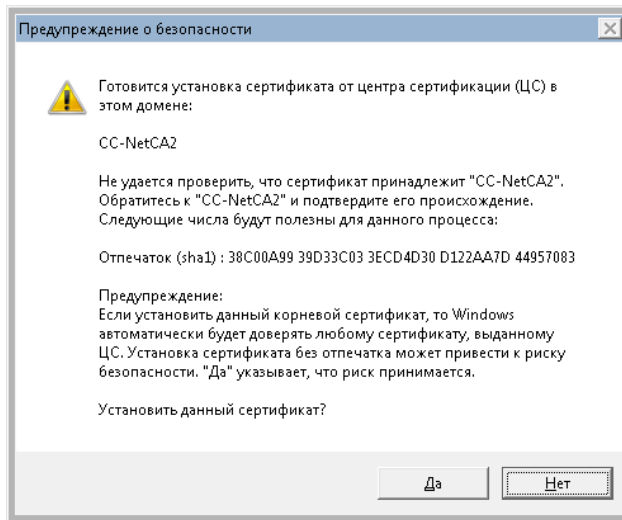


Рис.14

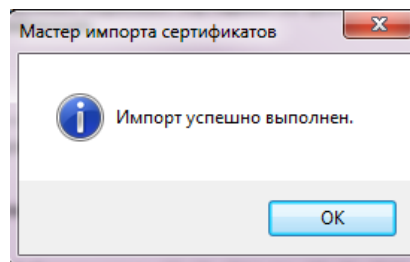
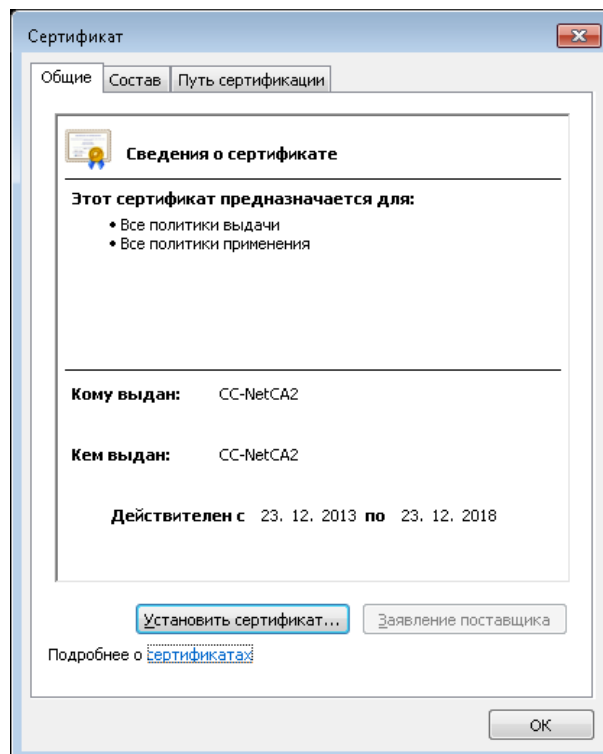


Рис.15



## Установка ais\_setup.exe.

а. Данный инсталлятор устанавливает приложение для работы со страховыми продуктами ОСАО Ингосстрах.

б. **ВАЖНО!** В процессе установки оставить пункт "Для сотрудников ОСАО Ингосстрах".

в. **ВАЖНО!** При установке необходимо обратить внимание на путь установки приложения. Если он по умолчанию или по требованию IT специалистов изменен со стандартного «C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS» (для 32 битных ОС, для 64 битных ОС путь будет выглядеть «C:\Program Files (x86)\Ingosstrakh iAIS», то об этом необходимо сообщить своему куратору.

г. Директория установки (по умолчанию C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS) должна быть доступна пользователю на чтение и запись. Запись необходима для работы автоматического обновления

д. В конце установки снять галочки «Просмотреть readme.txt» и «Запустить aisldr.exe»

Рис.16

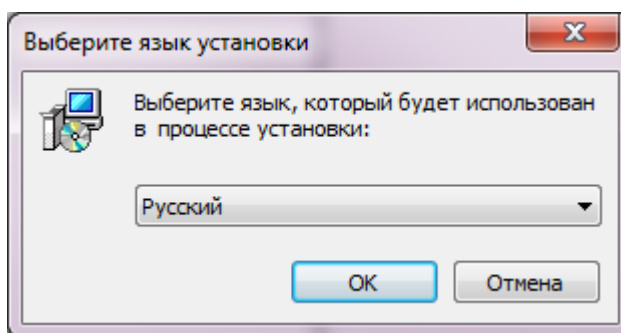


Рис.17

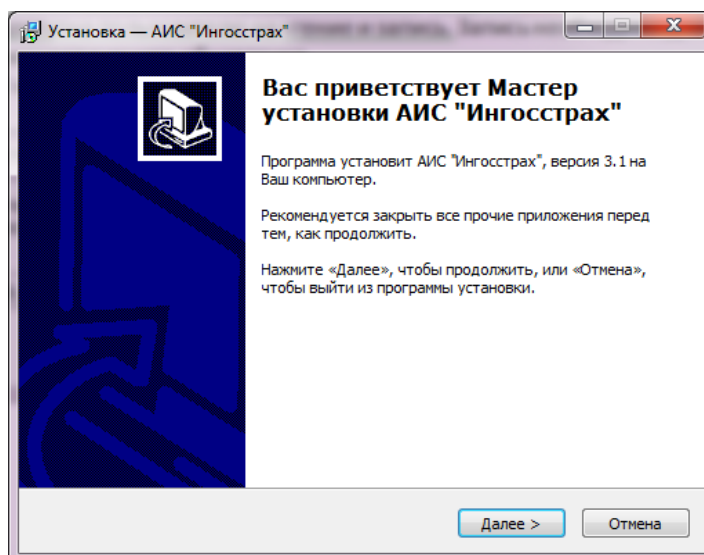




Рис.18

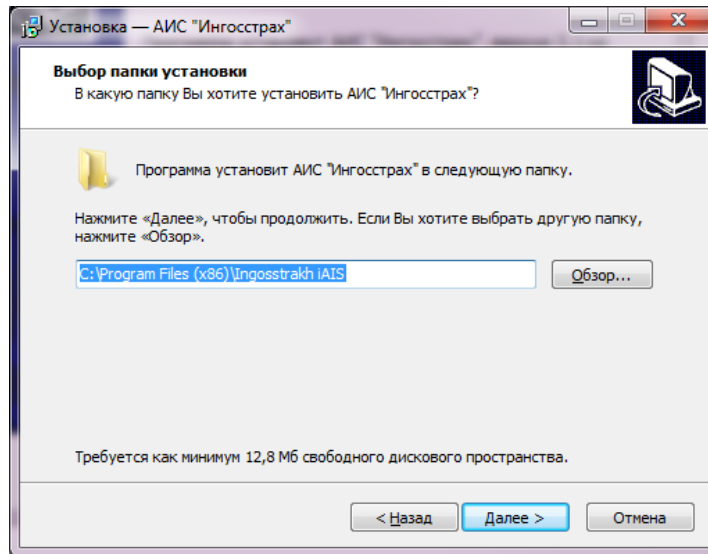


Рис.19

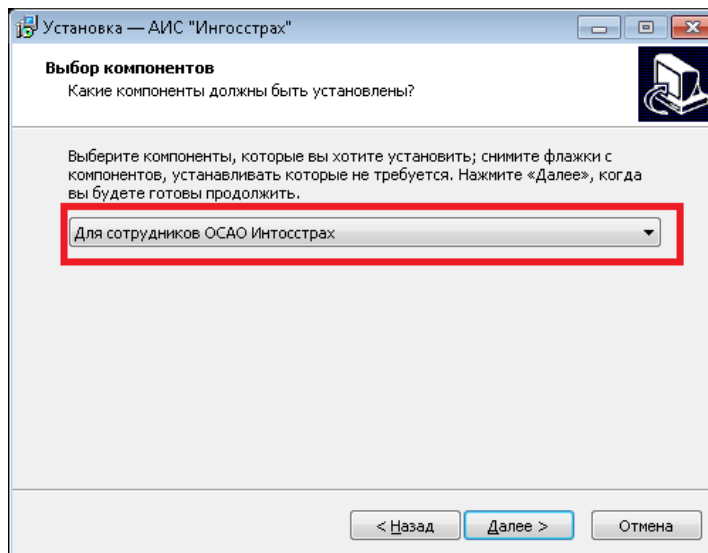


Рис.20

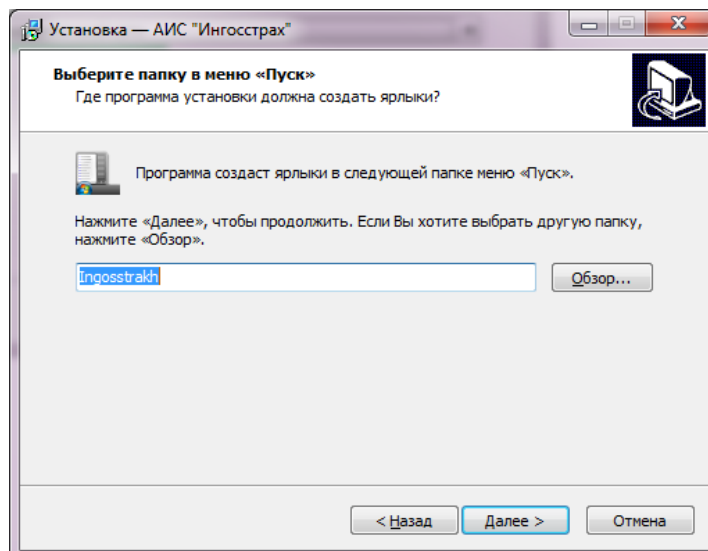


Рис.21

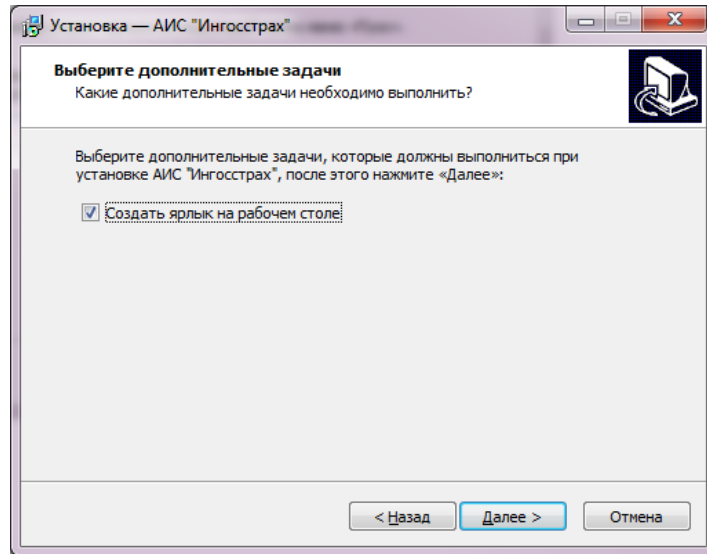


Рис.22

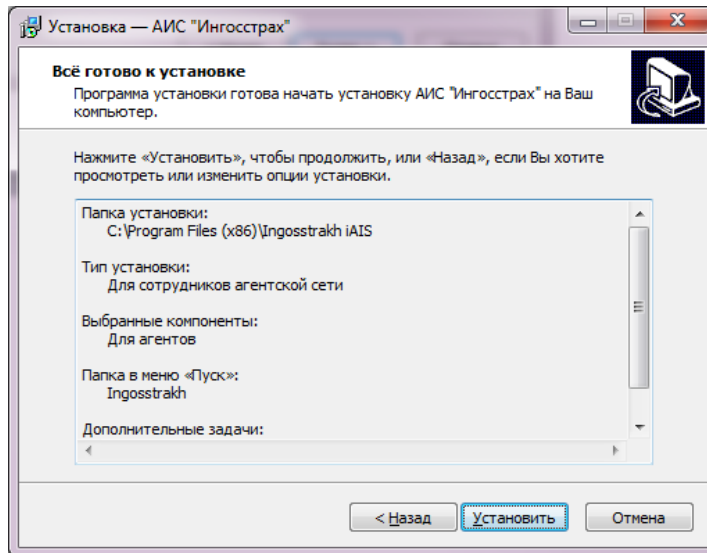
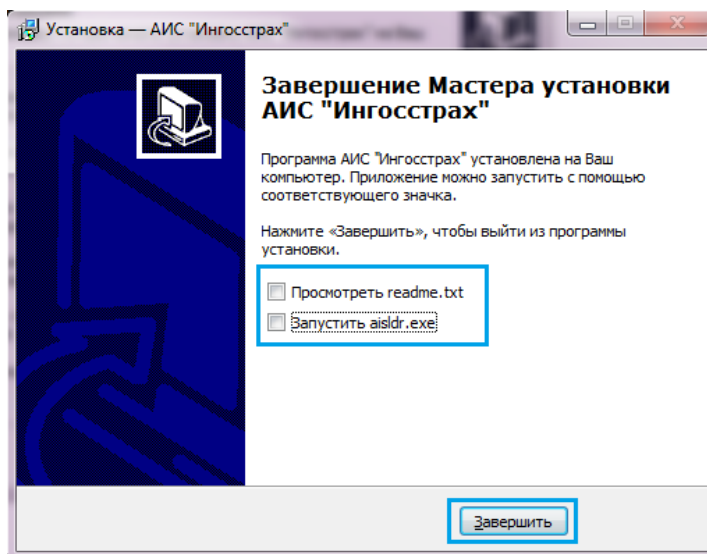


Рис.23



## Первоначальный вход в портал

1) Зайти через браузер **Internet Explorer** на сайт <https://portal.ingos.ru>.

а. **Другие браузеры российское шифрование не поддерживают и использованы быть не могут.**

б. В случае наличия в Компании межсетевое экрана необходимо создать правило на доступ к 195.245.206.137 по порту TCP443.

в. Если при запуске страницы отобразилось предупреждение о некорректном сертификате, значит не выполнен (или некорректно выполнен) [пункт 2](#) раздела «Порядок установки программного обеспечения».

2) При **самом первом входе** на портал, необходима смена пароля с временного на пользовательский, для чего необходимо выбрать пункт «**Первый вход**». После чего следует изменить временный первоначальный пароль, полученный в ОСАО Ингосстрах, на постоянный пароль пользователя.

Рис.24

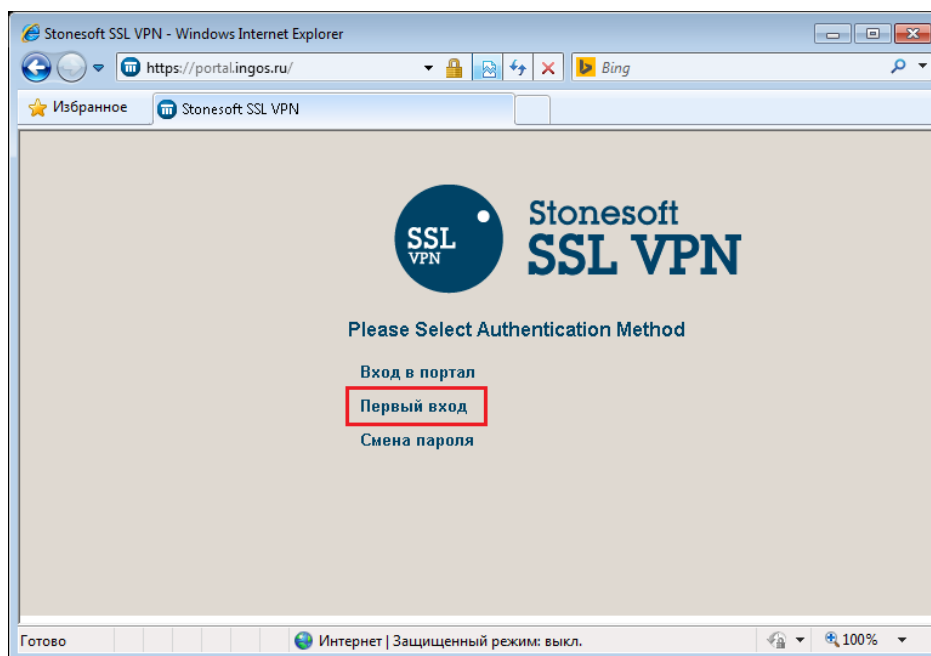


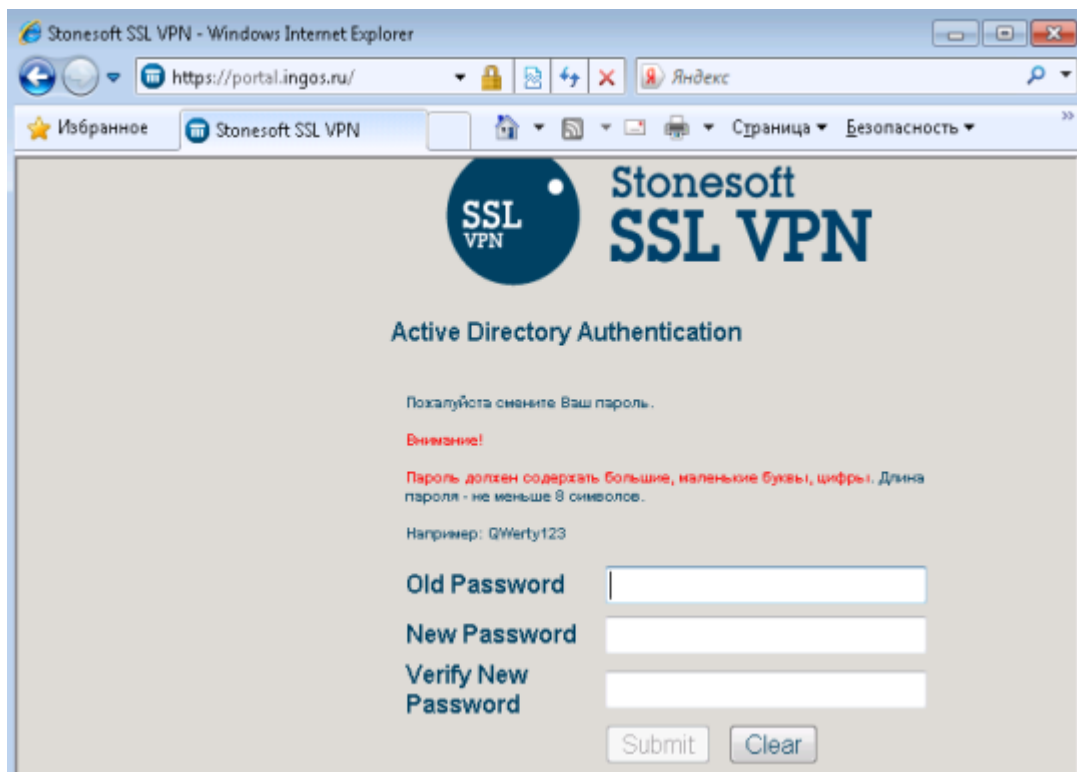
Рис.25



Введя свои данные, нажать кнопку «Submit», после чего работает перенаправление на следующее окно, где будет предложено сменить пароль.

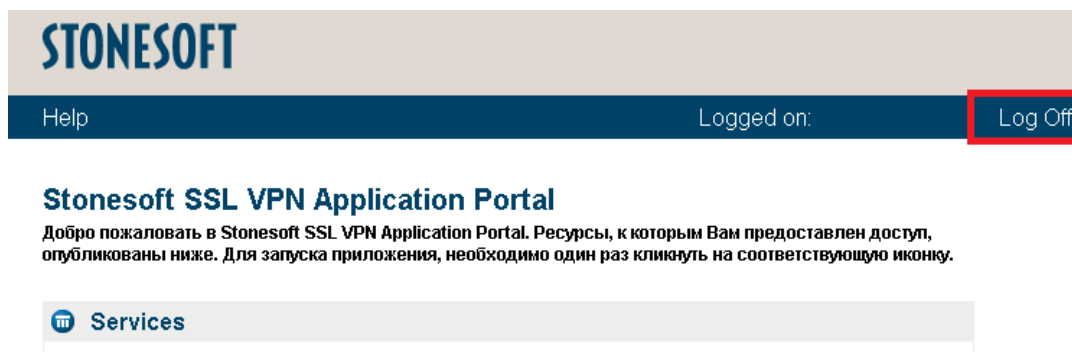
**Внимание! Пароль должен содержать большие, маленькие буквы, цифры. Длина пароля - не менее 8 символов.**

Рис.26



После смены пароля, пользователь пройдет в пустой портал, без опубликованных приложений. Теперь необходимо нажать справа вверху ссылку «Log off» и вернуться на главную страницу портала.

Рис.27



## Вход в портал

После установки всего необходимого ПО и смены первоначального пароля, для дальнейшей работы с порталом всегда выбирать способ авторизации «Вход в портал».

После ввода правильных логина и пароля на мобильный телефон придет СМС с кодом подтверждения (ОТР), который необходимо ввести в окно подтверждения авторизации.

Рис.28

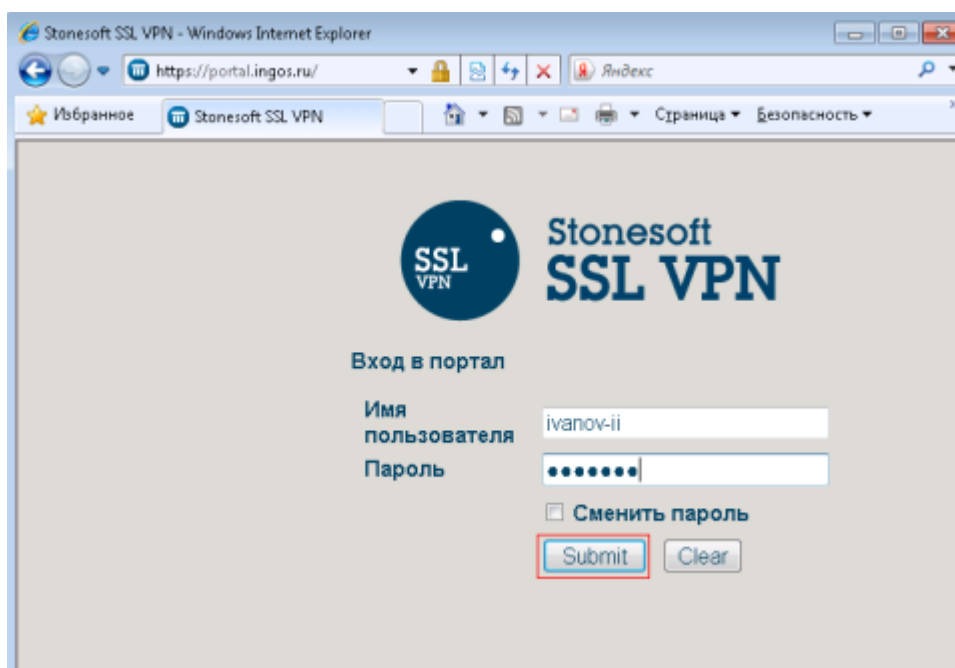
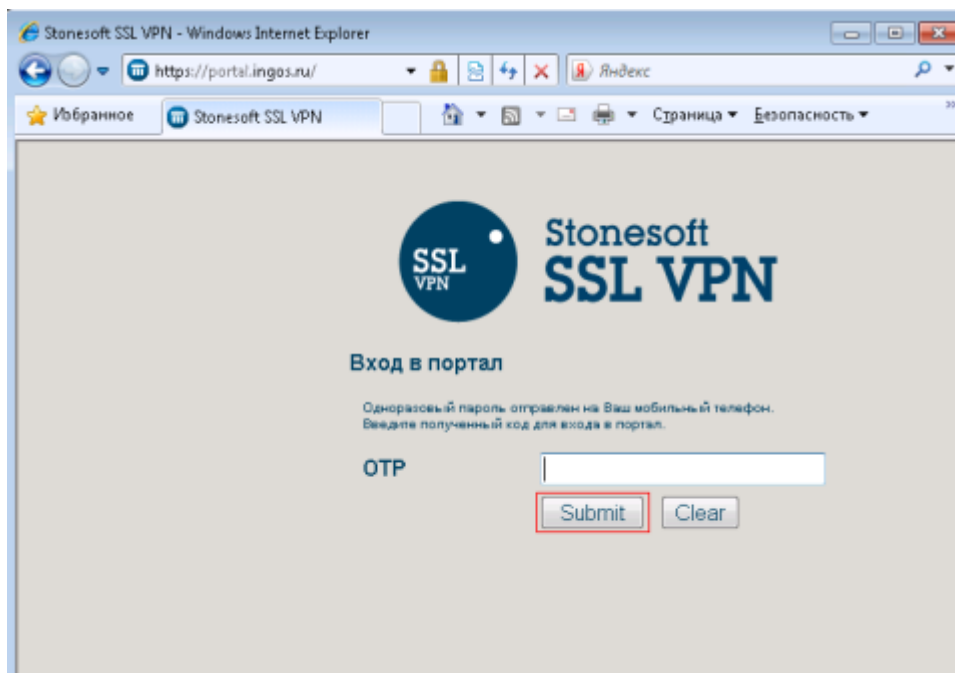
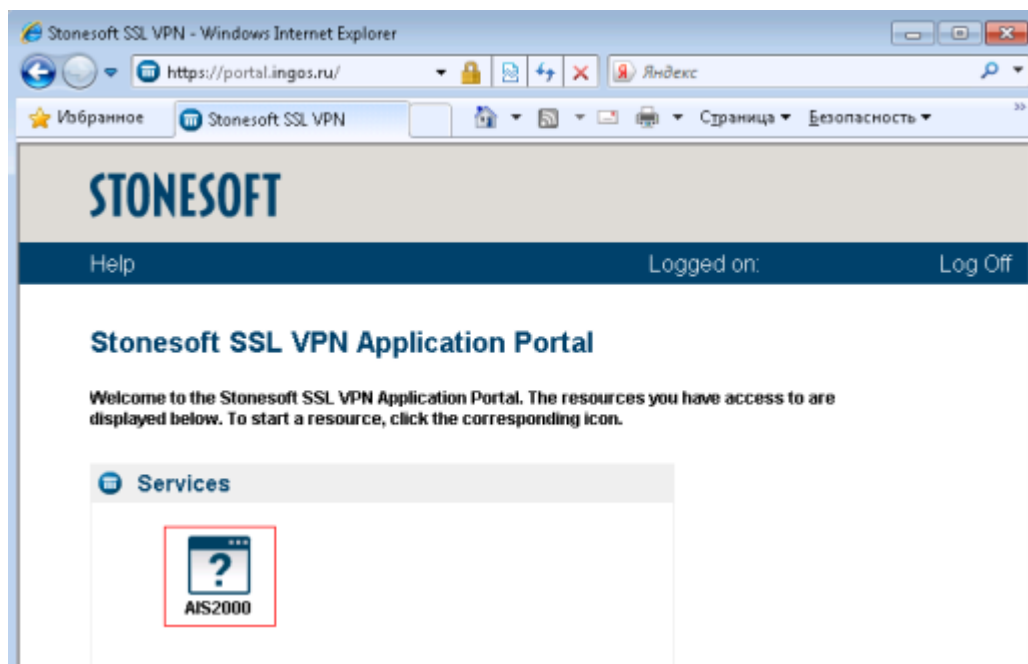


Рис.29



Запустить АИС2000 через иконку «AIS2000», расположенную на интернет-портале.

Рис.30



1) Согласиться с предупреждением о необходимости запуска ActiveX или Java, во всплывающем окне прогресса загрузки клиента кликнуть на информационной подсказке «Запускать ActiveX на всех сайтах».

Рис.31

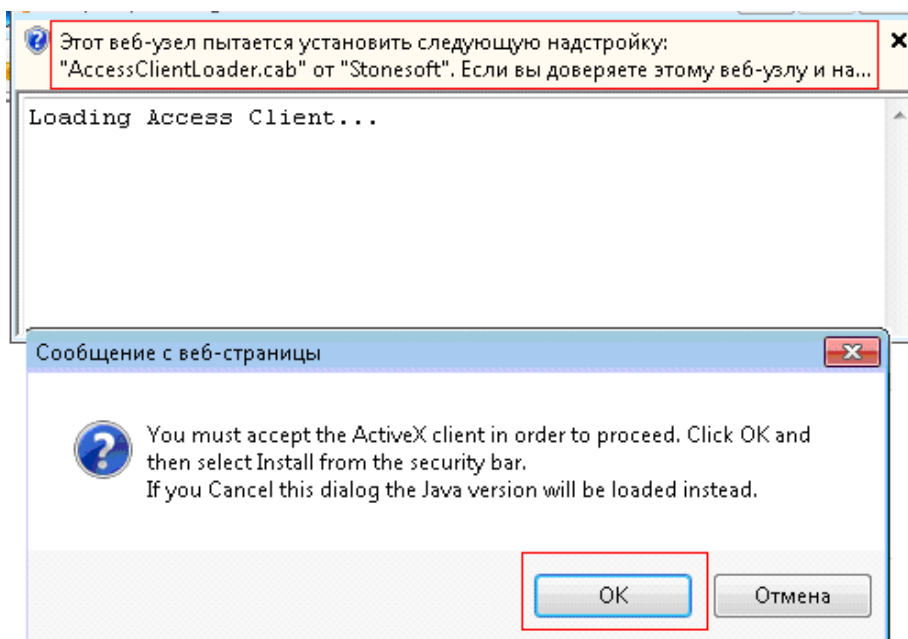
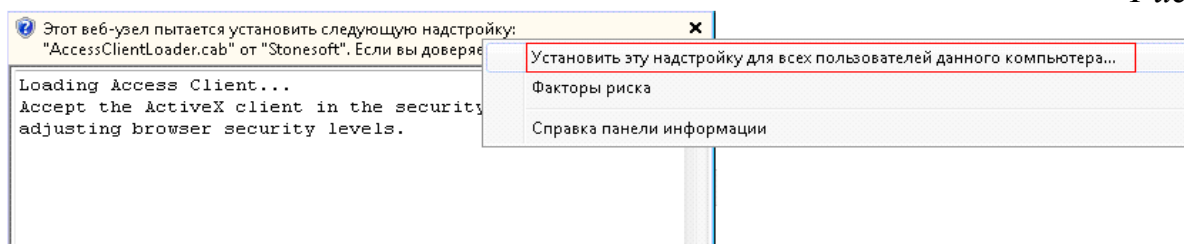
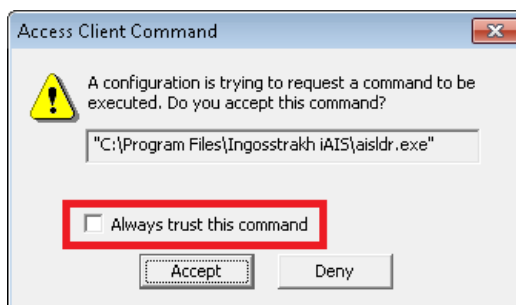


Рис.32



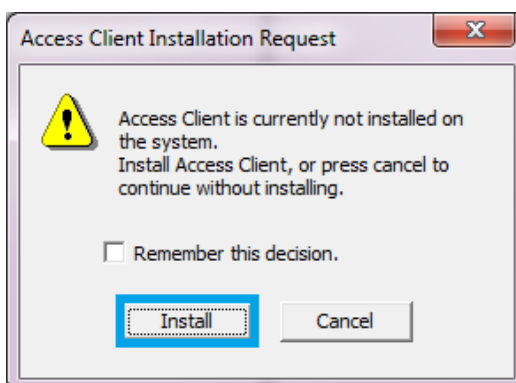
Когда появится сообщение «о доверии» к пути запуска АИС2000, нажать «Асепт».

*Рис.33*



При первом запуске АИС2000 начнется автоматическое скачивание и установка AccessClient, необходимого для работы АИС2000 через портал.

*Рис.34*



*Рис.35*

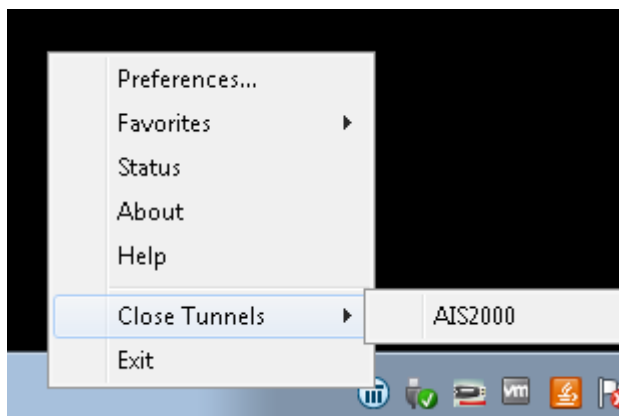


## Работа АИС2000 через систему защищенного удаленного доступа

В данном разделе описаны моменты, на которые стоит обратить внимание при работе с системой.

1) Если по окончании работы, закрытии программы АИС2000 и браузера не произошло автоматическое закрытие AccessClient, то необходимо нажать правой кнопкой мыши на значок AccessClient в трее (около часов) и выбрать «Exit».

Рис.36



2) Браузер с открытым сайтом <https://portal.ingos.ru>, до окончания работы с системой, закрывать нельзя.

3) В случае неактивности пользователя (без совершения каких-либо действий) системы более 45 минут, сессия будет закрыта автоматически и придется проходить процедуру регистрации заново.

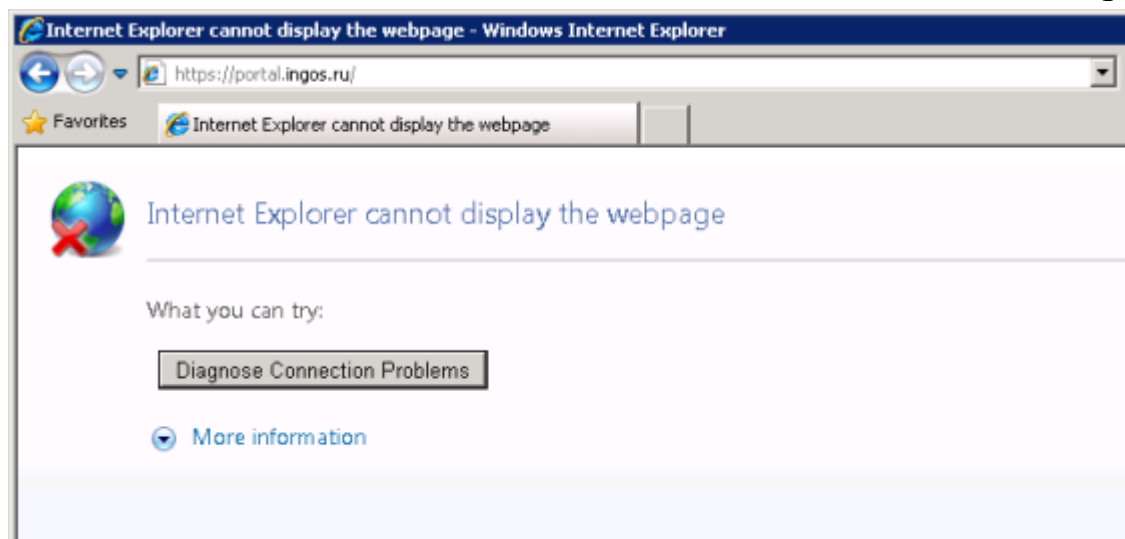
4) Время работы в системе пользователя ограничено 12 часами, после чего сессия будет закрыта автоматически и придется проходить процедуру регистрации заново.



## Типичные ошибки

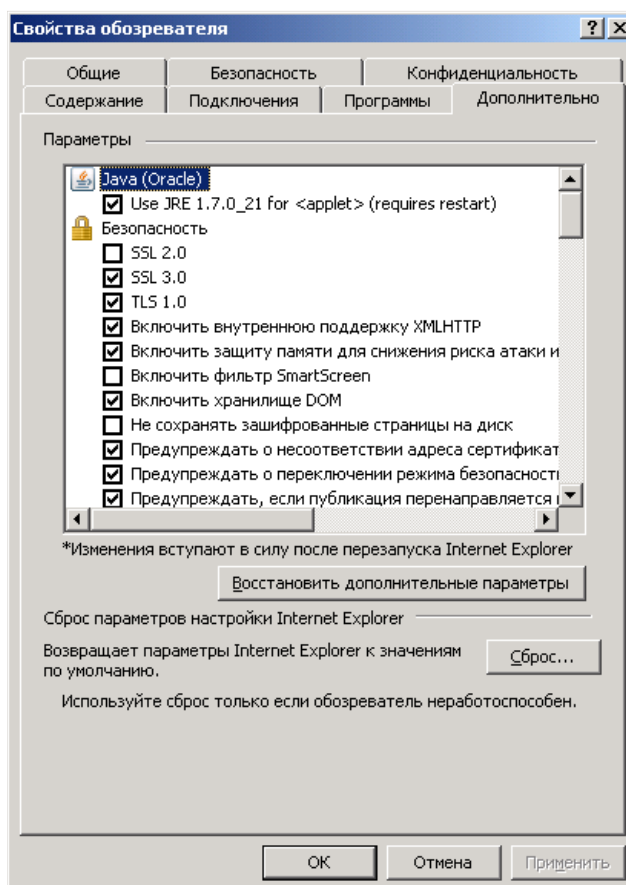
- 1) Нет доступа к portalу.

Рис.37



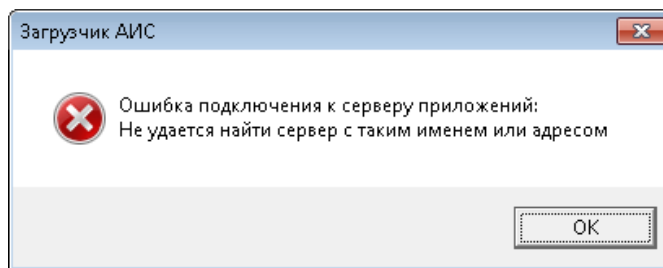
- а. Не установлена система Крипто-Про. Следует перейти в раздел «[Порядок установки ПО](#)» установить систему Крипто-Про и перезагрузиться.
- б. Проверить отсутствие «галочки» напротив протокола SSL 2.0 в настройках Интернет Эксплорера:

Рис.38



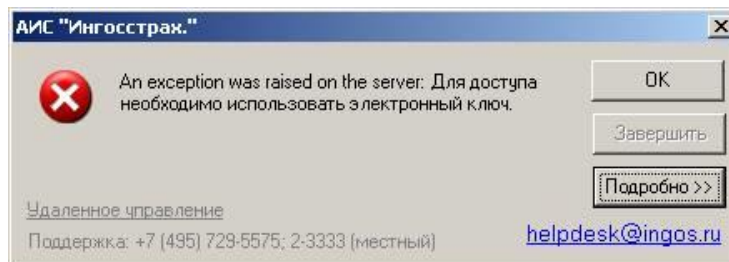
2) При загрузке АИС выдается ошибка:

Рис.39



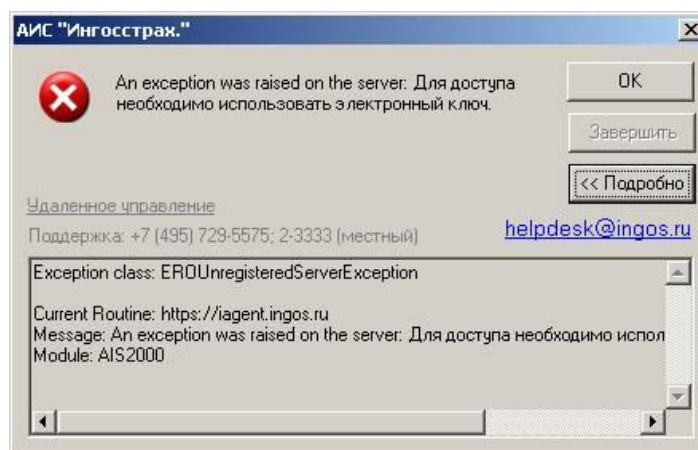
Или

Рис.40



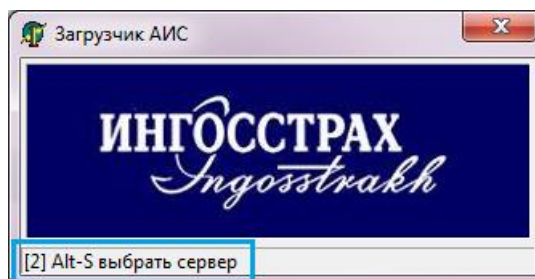
Или

Рис.41

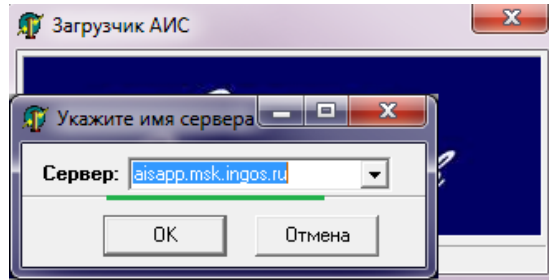


При запуске АИС2000 необходимо проверить сервер приложений, для чего в первые 5 секунд запуска нажать сочетание клавиш «Alt-S».

Рис.42



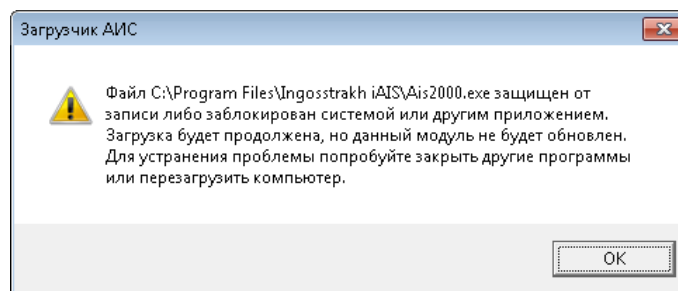
В диалоговом окне должно быть указано aisapp.msk.ingos.ru.



После первой успешной загрузки адрес сервера приложений будет сохранен и в дальнейшем повторять процедуру не требуется.

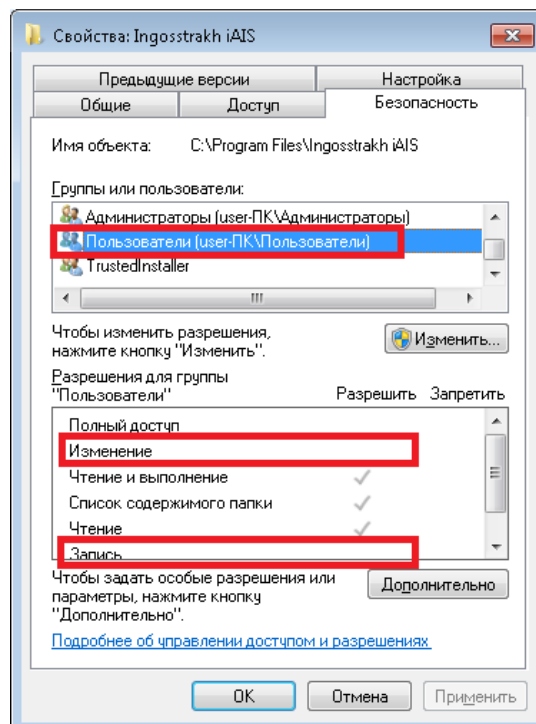
Для пользователей, работающих через прокси или защищенных файрволом, необходимо создать разрешающее правило доступа к *aisapp.msk.ingos.ru* (10.1.4.7) по 80 и 443 порту.

### 3) При загрузке АИС появляется ошибка:



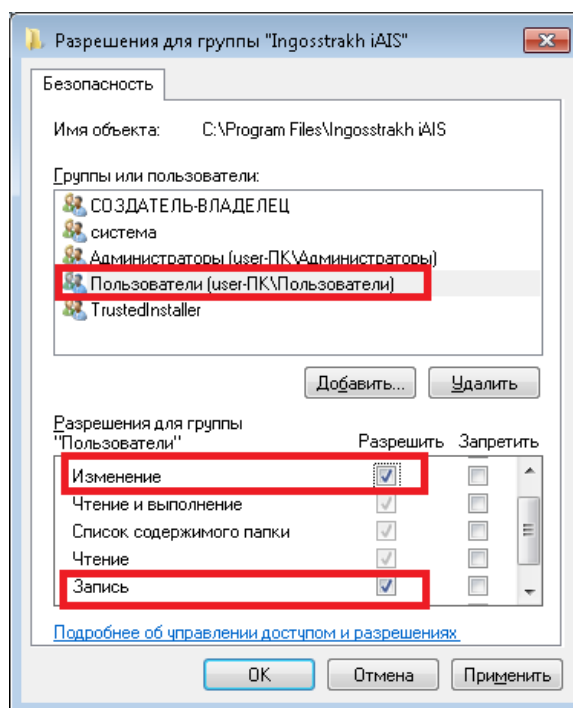
Это означает, что у пользователя недостаточно прав доступа в папку программы АИС.

Для исправления надо перейти в «C:\Program Files», нажать правой кнопкой мыши на папке «Ingosstrakh iAIS», выбрать «Свойства» и перейти на вкладку «Безопасность»:



Необходимо нажать кнопку «Изменить» и добавить права на запись пользователю на папку «C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS» (для 32 битных ОС, для 64 битных ОС путь будет выглядеть «C:\Program Files (x86)\Ingosstrakh iAIS»)

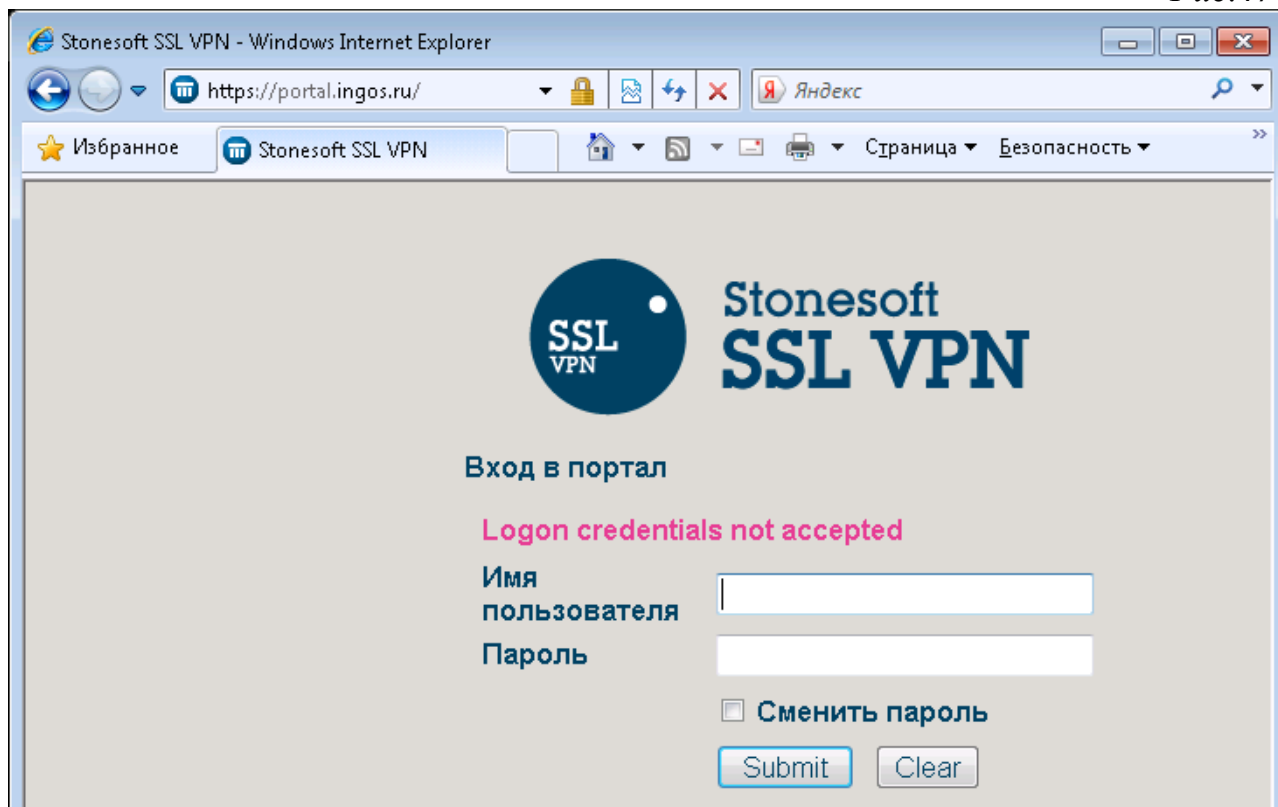
Рис.46



После установки галочек нажать «ОК».

4) После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки подтверждения, выдает «**Logon credentials not accepted**».

Рис.47



а. Убедитесь, был ли сменен первоначальный пароль, если нет, то обратитесь к пункту 2 раздела «[Первоначальный вход в портал](#)» настоящей Инструкции.

б. Проверьте правильность ввода имени пользователя и пароля, не нажат ли «CapsLock» и повторите.

в. Срок действия пароля ограничен 3-мя месяцами, после чего требуется пройти процедуру смены пароля – с главной страницы нажать ссылку «Сменить пароль»:

Рис.48

