

Установка ais_setup.exe.

а. Данный инсталлятор устанавливает приложение для работы со страховыми продуктами ОСАО Ингосстрах.

б. **ВАЖНО!** В процессе установки оставить пункт "Для сотрудников ОСАО Ингосстрах".

в. **ВАЖНО!** При установке необходимо обратить внимание на путь установки приложения. Если он по умолчанию или по требованию IT специалистов изменен со стандартного «C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS» (для 32 битных ОС, для 64 битных ОС путь будет выглядеть «C:\Program Files (x86)\Ingosstrakh iAIS», то об этом необходимо сообщить своему куратору.

г. Директория установки (по умолчанию C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS) должна быть доступна пользователю на чтение и запись. Запись необходима для работы автоматического обновления

д. В конце установки снять галочки «Просмотреть readme.txt» и «Запустить aisldr.exe»

Рис.16

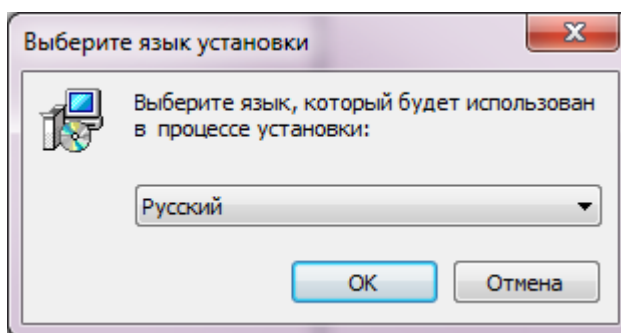


Рис.17

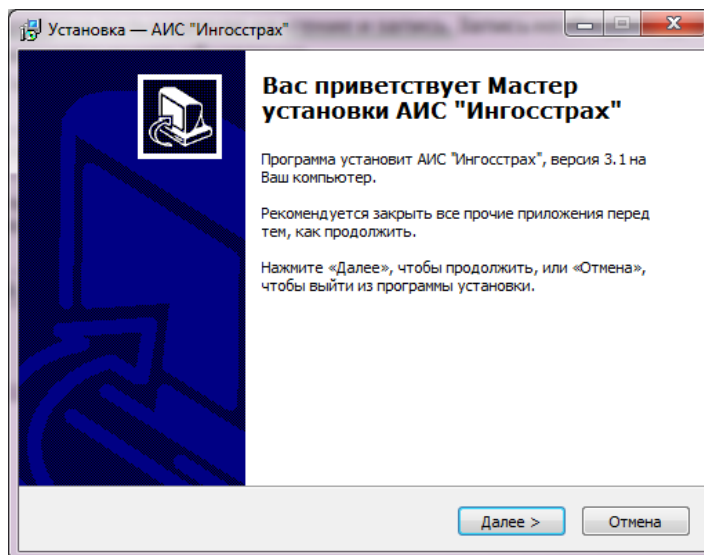


Рис.18

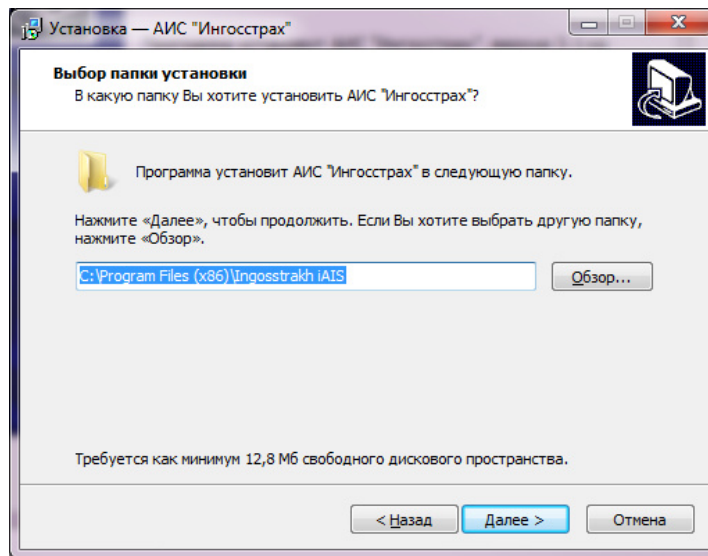


Рис.19

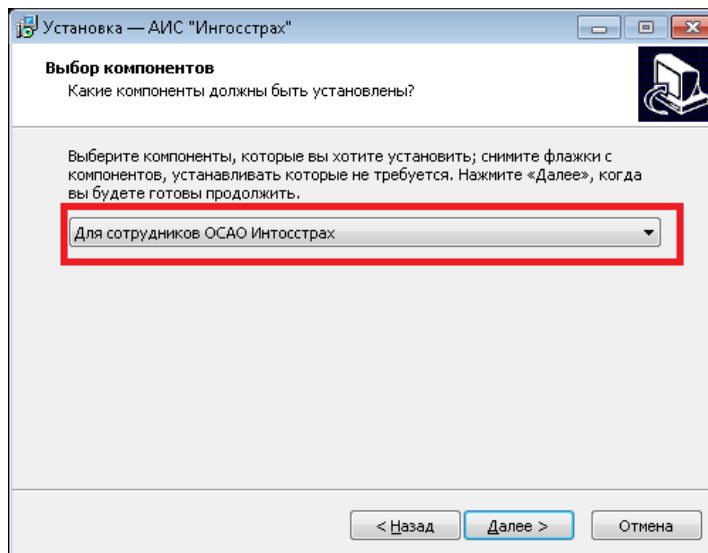


Рис.20

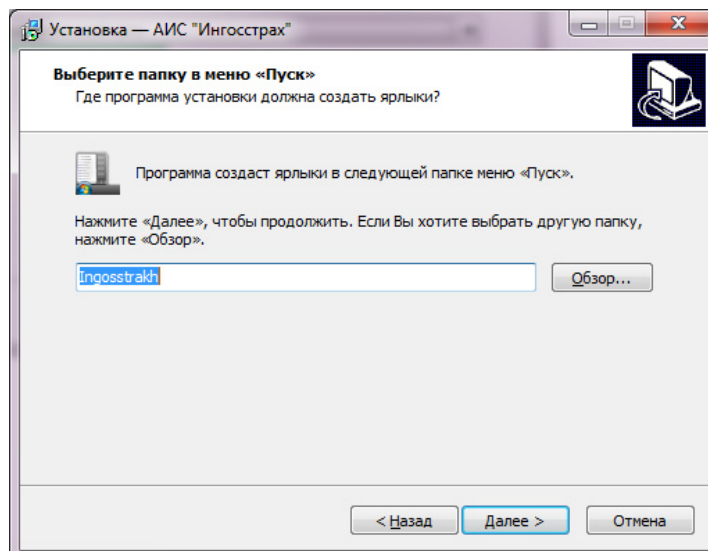


Рис.21

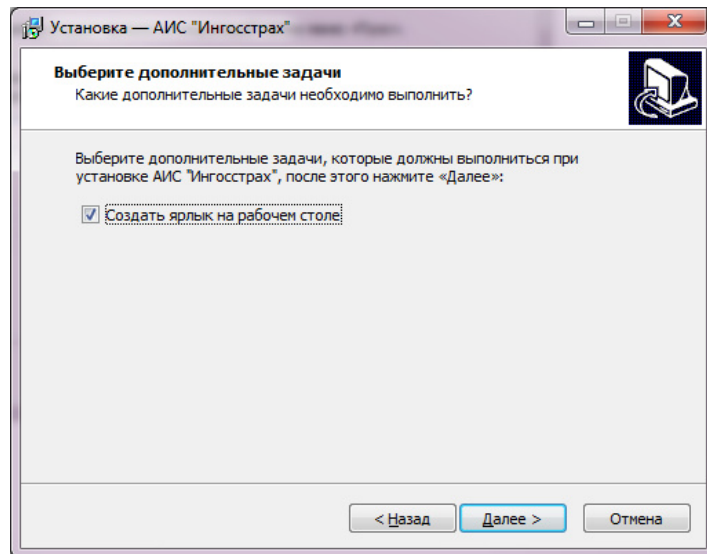


Рис.22

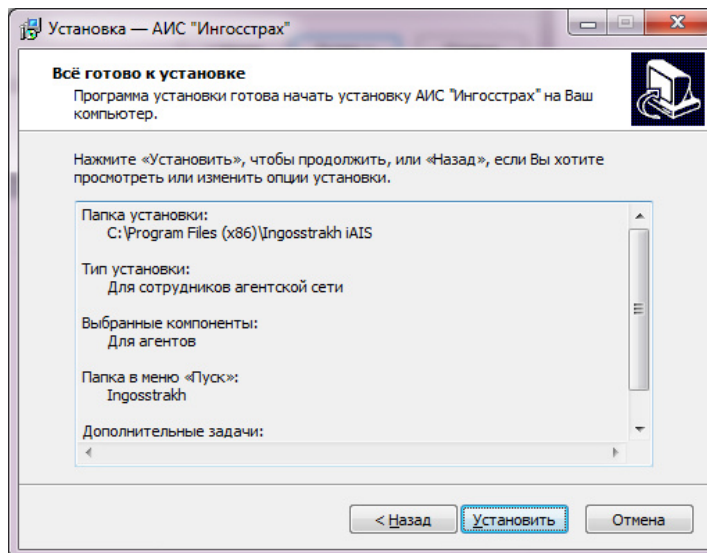
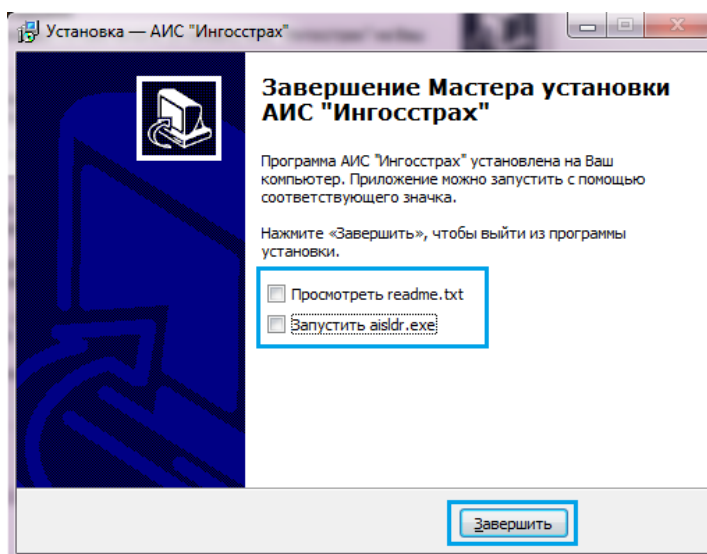
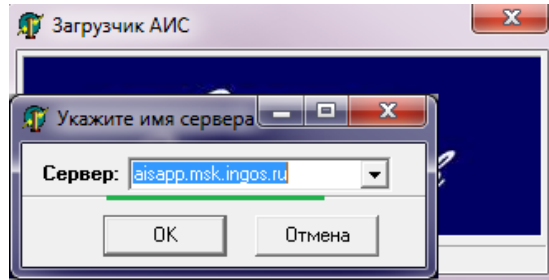


Рис.23

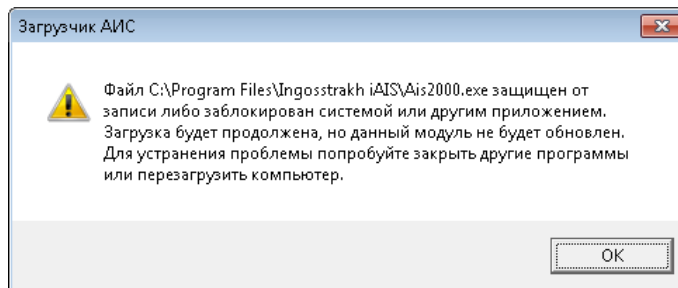




После первой успешной загрузки адрес сервера приложений будет сохранен и в дальнейшем повторять процедуру не требуется.

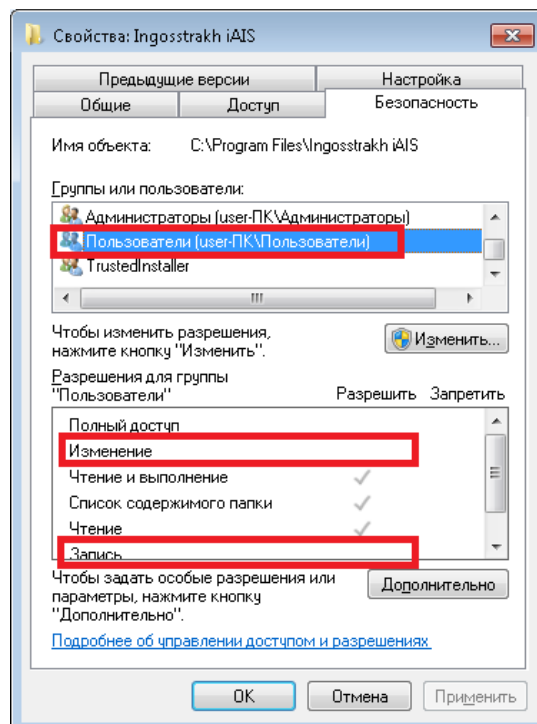
Для пользователей, работающих через прокси или защищенных файрволом, необходимо создать разрешающее правило доступа к *aisapp.msk.ingos.ru* (10.1.4.7) по 80 и 443 порту.

3) При загрузке АИС появляется ошибка:



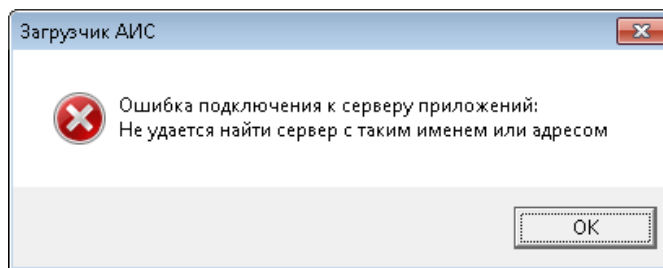
Это означает, что у пользователя недостаточно прав доступа в папку программы АИС.

Для исправления надо перейти в «C:\Program Files», нажать правой кнопкой мыши на папке «Ingosstrakh iAIS», выбрать «Свойства» и перейти на вкладку «Безопасность»:



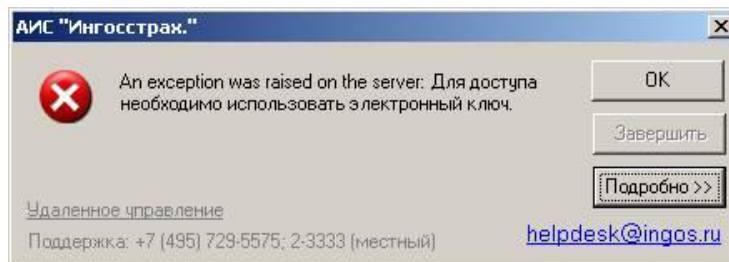
2) При загрузке АИС выдается ошибка:

Рис.39



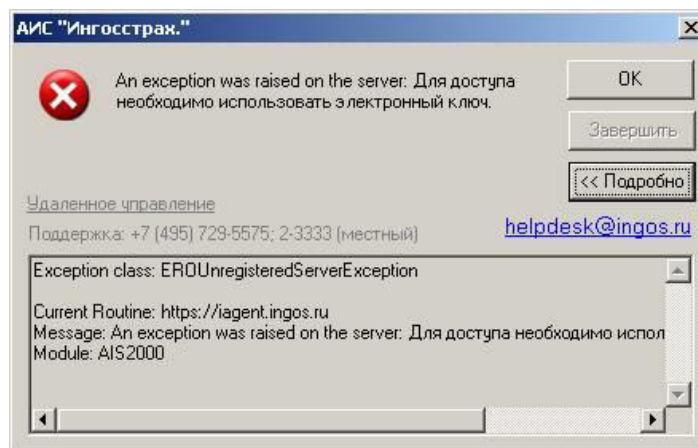
Или

Рис.40



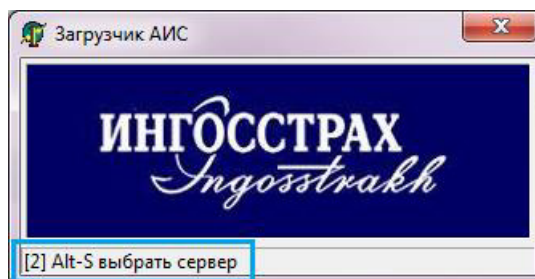
Или

Рис.41



При запуске АИС2000 необходимо проверить сервер приложений, для чего в первые 5 секунд запуска нажать сочетание клавиш «Alt-S».

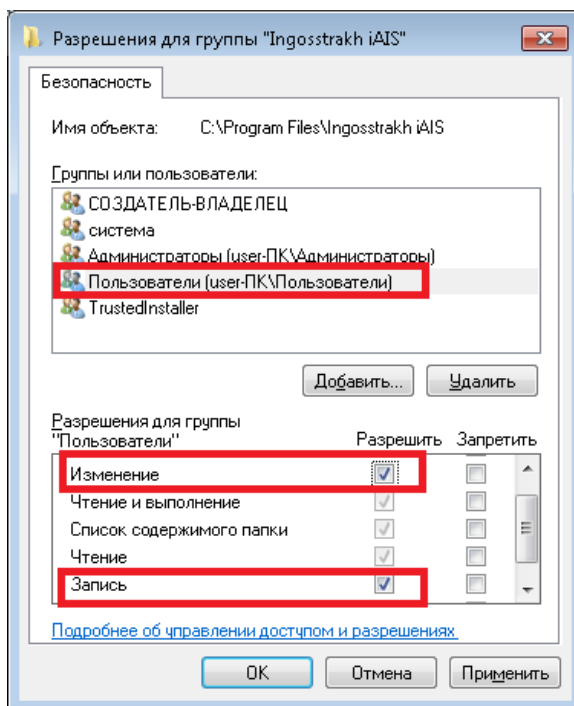
Рис.42



В диалоговом окне должно быть указано aisapp.msk.ingos.ru.

Необходимо нажать кнопку «Изменить» и добавить права на запись пользователю на папку «C:\Program Files\Ingosstrakh iAIS» (для 32 битных ОС, для 64 битных ОС путь будет выглядеть «C:\Program Files (x86)\Ingosstrakh iAIS»)

Рис.46



После установки галочек нажать «ОК».

4) После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки подтверждения, выдает «**Logon credentials not accepted**».

Рис.47

